



# Memòria anual

## Índex

➤ Plantilla	.....	1
➤ Atenció al ciutadà	.....	5
➤ Serveis policials	.....	10
➤ Policia de circulació	.....	12
➤ Policia administrativa	.....	22
➤ Atenció a la víctima	.....	29
➤ Servei de mediació	.....	32
➤ Actuacions judicials	.....	36
➤ Investigació i seguretat	.....	42



Memòria anual 2020

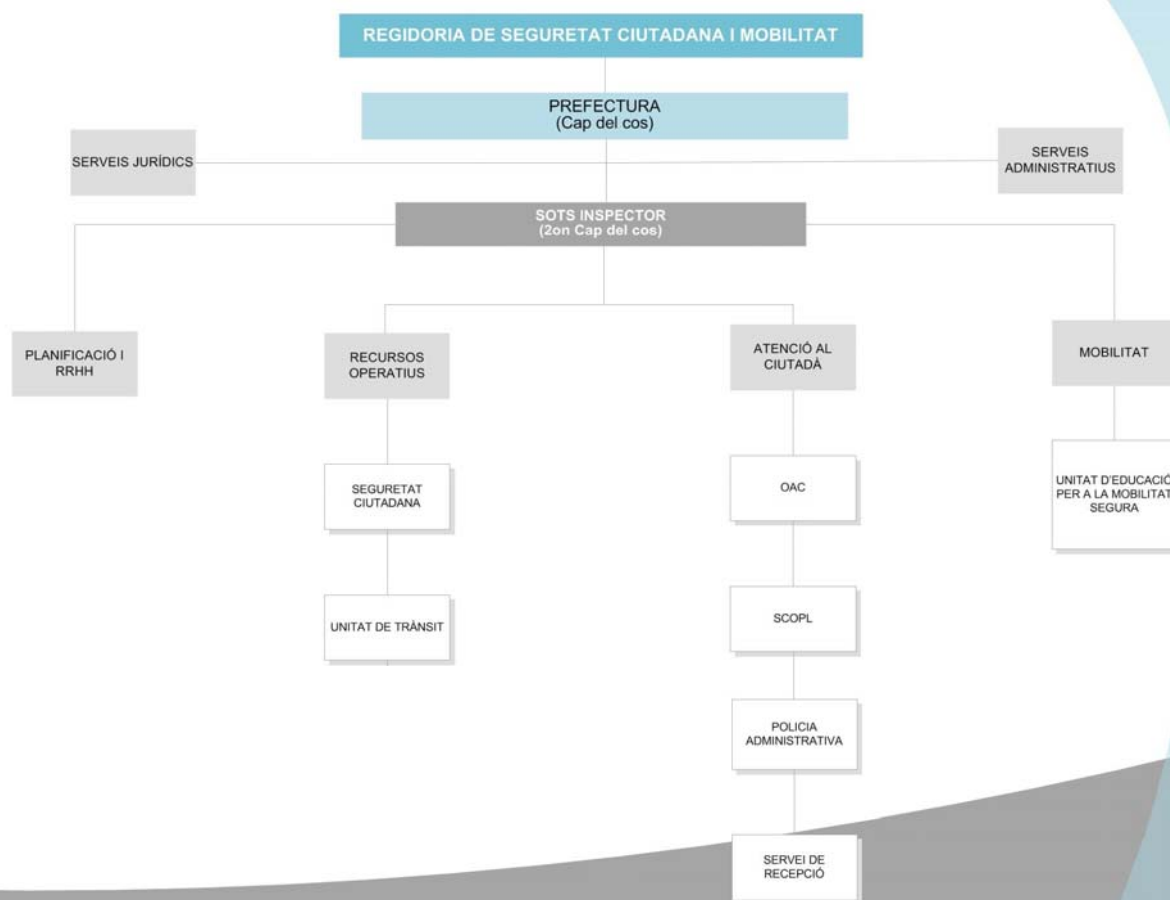
# P LANTILLA



## ORGANIGRAMA

El personal que ha format part de la plantilla de la Policia Local de Malgrat de Mar durant aquest any 2020 i, que ha fet possible el desenvolupament de les tasques que es reflecteixen en aquesta memòria és el següent segons les diferents escales i edats:

CÀRRECS	NÚM. AGENTS	INTERVAL EDAT	NÚM. AGENTS
➤ Inspector	1	➤ Entre 20 – 29 anys	2
➤ Sotsinspector	1	➤ Entre 30 – 39 anys	5
➤ Sergent	2	➤ Entre 40 – 49 anys	22
➤ Caporal	6	➤ Entre 50 – 59 anys	20
➤ Agents	37		
➤ Agents en pràctiques	2		





# ABSENTISME LABORAL

Durant l'any 2020, en proporció a les hores efectives, l'absentisme laboral ha representat un 11,22 % del total.

HORES DE PERMISOS	ANY 2018	ANY 2019	ANY 2020
➤ Permís especial	1,127,00	1,870,50	1.460
➤ Permís sindical	330,50	231,00	194,60
<b>TOTAL HORES PERMISOS</b>	<b>1.457,50</b>	<b>2.101,50</b>	<b>1654,60</b>

HORES D'ABSENTISME REAL DE L'ANY 2020 (11,22 %)	ANY 2020
➤ Hores laborals	80.684
➤ Hores d'absentisme	9.051,75

ANY:	2016	2017	2018	2019	2020
➤ Hores extres	1.580	1.737,50	1.902,00	2.251,50	<b>2.461</b>

MOTIU DE LA REALITZACIÓ DE LES HORES EXTRES	ANY 2020
➤ A petició de la Regidoria de Joventut	26
➤ A petició de la Regidoria d'Esports	0
➤ A petició de Mercats i Fires i altres dispositius / turisme	0
➤ A petició de Cultura	66
<b>Necessitats pròpies del departament</b>	
➤ Reforç del servei	2.060,50
➤ Temporal Glòria	298,50
➤ Formació a les escoles	10



# FORMACIÓ

El pla formatiu de l'any 2020 ha contemplat formació d'especialització, formació contínua i promoció. En total s'han realitzat 4.816 hores de formació, repartides en cursos de diferents àrees i temàtiques.

FORMACIÓ AGENTS	HORES
TOTAL	4.816

La formació acadèmica que tenen els agents de la nostra plantilla és la següent:

NIVELL D'ESTUDIS	AGENTS
➤ Estudis bàsics	14
➤ Batxillerat / Formació professional	25
➤ Estudis universitaris	10

Altres estudis superiors :

NIVELL D'ESTUDIS	AGENTS
➤ Curs extensió universitària	5
➤ Postgrau o Màster	8

El nivell de català de la plantilla és el següent :

NIVELL DE CATALÀ	AGENTS
➤ Nivell D	4
➤ Nivell C	8
➤ Nivell B	37





Memòria anual 2020

# ATENCIÓ AL CIUTADÀ



# ACTUACIONS

En aquest apartat de la memòria reflectim les diferents tipologies d'atenció al ciutadà que es porten a terme per la denominada SCOPL (Sala de coordinació policial), bé siguin comunicacions directes amb el ciutadà o provinents d'altres canals.

SERVEIS D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ	
➤ Trucades de telèfon	16.105
➤ Emissora Policia local	3.492
➤ Ordres de Prefectura	3.163
➤ Personaments	1.121
➤ Emergències	150
➤ Central d'alarmes	167
➤ Agents cívics	454
➤ Altres	360
<b>TOTAL</b>	<b>25.012</b>

En aquesta taula podem observar que el major nombre d'atencions, es dona de es 09:00 a les 12:00h.

FRANJA HORÀRIA	NÚM. ATENCIONS
➤ DE 00:00 A 02:59	967
➤ DE 03:00 A 05:59	617
➤ DE 06:00 A 08:59	2.500
➤ DE 09:00 A 11:59	6.688
➤ DE 12:00 A 14:59	5.340
➤ DE 15:00 A 17:59	3.588
➤ DE 18:00 A 20:59	3.715
➤ DE 21:00 A 23:59	1.597

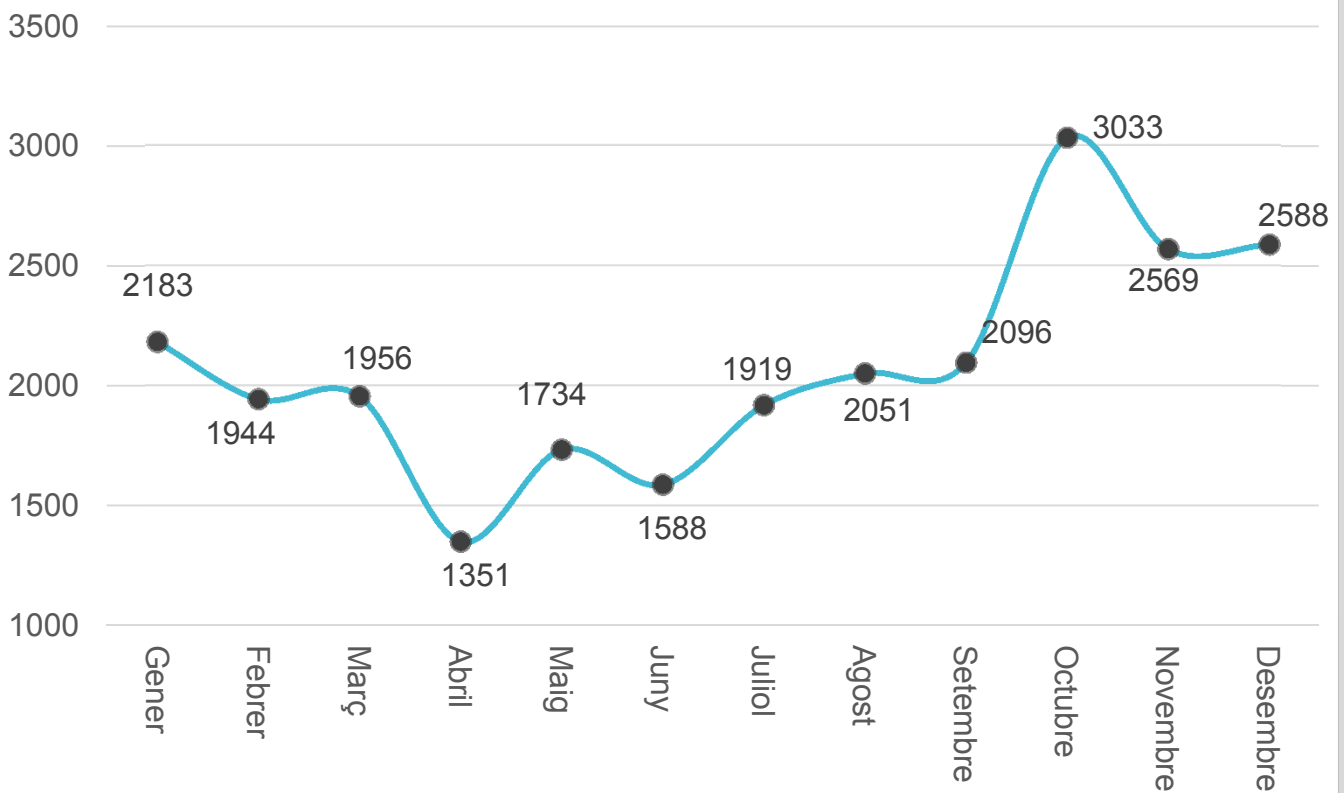






# ACTUACIONS

NOMBRE D'ATENCIIONS AL CIUTADÀ PER MESOS



El volum d'atencions al ciutadà que l'agent de la Sala de coordinació policial atén diàriament és important. Tal com es pot veure al gràfic, exceptuant tres mesos, la quantitat d'actuacions i intervencions és superior a 1.900 registres durant tot l'any .



## EXPEDIENTS ADMINISTRATIUS

➤ Queixes, suggeriments i peticions	387
➤ Relacions de sancions en matèria de trànsit	140
➤ Al·legacions a denúncies de trànsit	328
➤ Expedients sancionadors per infraccions de la llei de seguretat ciutadana	230
➤ Sol·licituds de senyalització viària	47
➤ Expedients sancionadors per infraccions de l'ordenança de civisme	110
➤ Notificacions i requeriments judicials i administratives	40
➤ Citacions judicials a particulars i a agents de la Policia Local	643
➤ Informes d'accidents de trànsit per a les companyies d'assegurances	30
➤ Vehicles abandonats a la via pública	72
➤ Sol·licituds varies del ciutadà i altres documents	55
➤ Sol·licituds de qual	13
➤ Informes per a organismes oficials	19
➤ Reconeixements, homenatges, condecoracions	21
➤ Formació	10
<b>TOTAL</b>	<b>2.145</b>



## ATENCIÓ AL CIUTADÀ

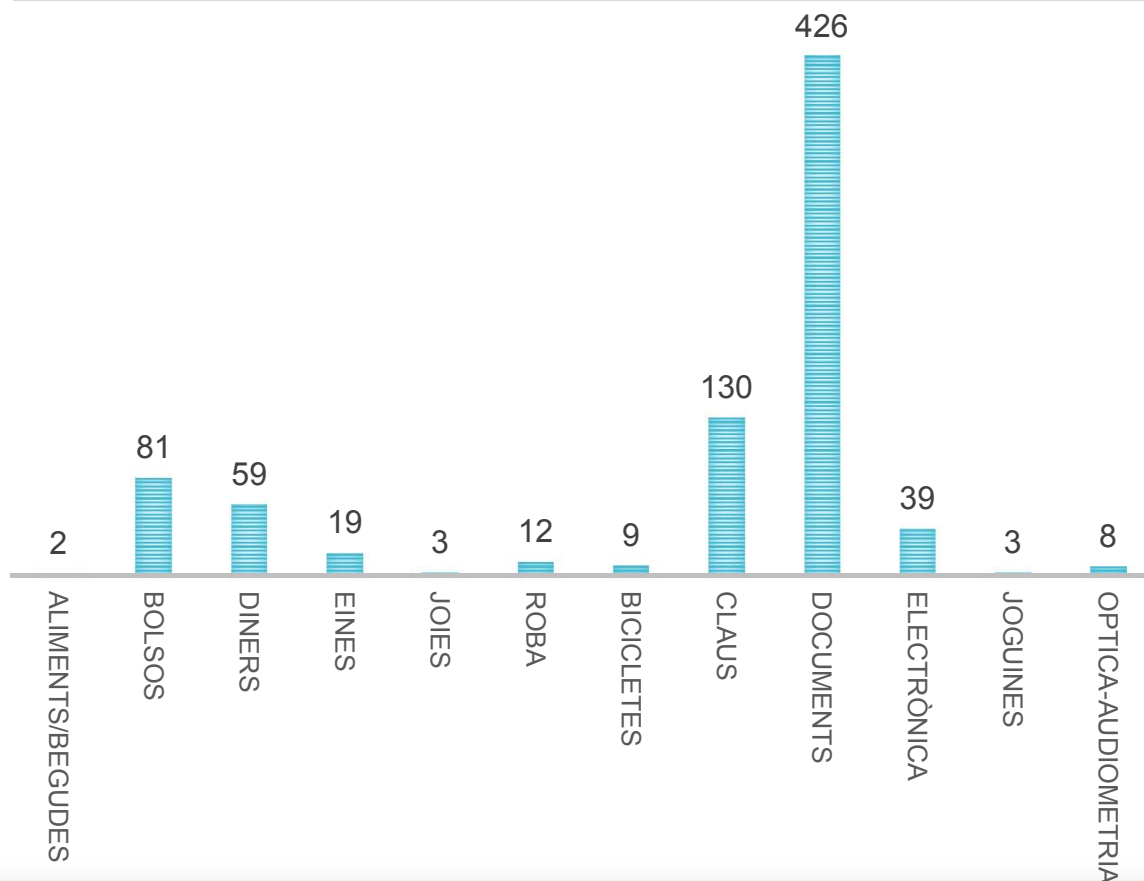
## OBJECTS PERDUTS

D'acord amb el que preveu l'article 542-22 de la Llei 5/2006, de 10 de maig, del llibre cinquè del Codi Civil de Catalunya, relatiu als drets reals per troballes, la Policia Local té l'encàrrec polític de gestionar l'oficina municipal d'objectes perduts, ubicada a la recepció de la comissaria i amb horari de funcionament de 6 a 22 hores tots els dies de l'any.

Durant l'any 2020 s'han registrat 288 expedients i s'ha gestionat 791 d'objectes/documentos perduts.

OBJECTES PERDUTS	2020
➤ Retornats al titular o administració de la localitat del titular	594
➤ Destruïts	160
➤ Pendants	37
➤ Subhastat	-
<b>TOTAL OBJECTES / DOCUMENTACIÓ REGISTRADA</b>	<b>791</b>

## TOTAL D'OBJECTES/DOCUMENTACIÓ PER TIPIFICACIÓ





Memòria anual 2020

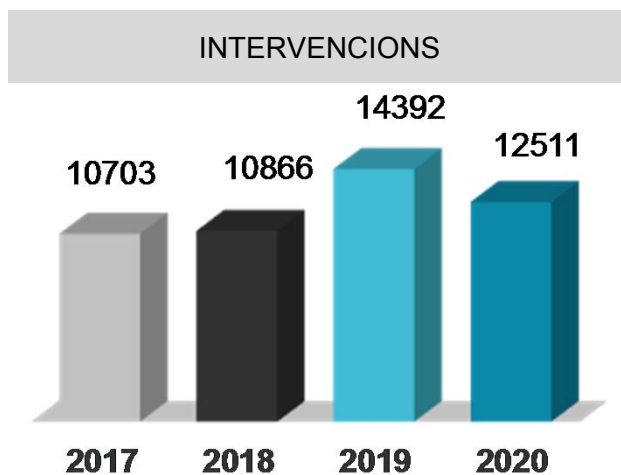
# SERVEIS POLICIAIS



# INTERVENCIONS

Aquest any, respecte l'anterior, les intervencions han disminuït en un 13,07 %.

INTERVENCIONS	2020
➤ Policia circulació	4.534
➤ Policia administrativa	1.683
➤ Policia de seguretat	3.480
➤ Policia assistencial	1.346
➤ Protecció civil	63
➤ Col·laboracions	706
➤ Anomalies via pública	699
<b>TOTAL</b>	<b>12.511</b>





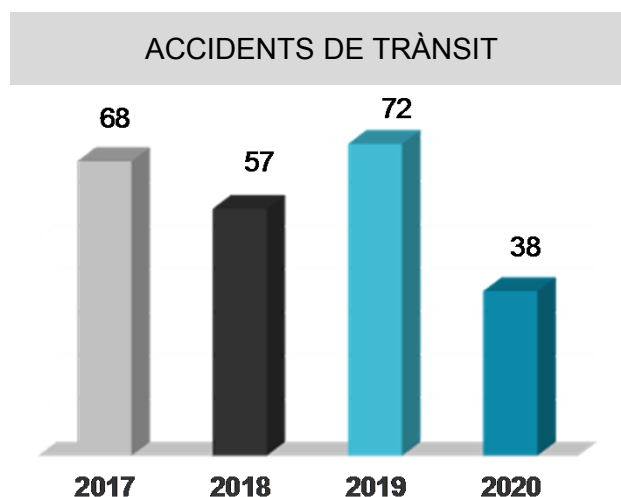
Memòria anual 2020

# **P**OLICIA DE CIRCULACIÓ



## ACCIDENTS DE TRÀNSIT

Durant aquest any 2020 ha hagut 38 accidents, que representa una disminució del 48 % respecte l'any anterior.



LESIVITAT	2018	2019	2020
➤ Accidents amb ferits	29	28	11
➤ Accidents sense ferits	28	44	27
<b>TOTAL ACCIDENTS</b>	<b>57</b>	<b>72</b>	<b>38</b>

CARRERS AMB MÉS SINISTRALITAT	2018	2019	2020
➤ Av. Costa Brava	12	10	10
➤ C. Francesc Sanllehí i Bosch	2	5	3
➤ Av. Tarragona	2	5	4
➤ C. Roger de Flor	0	4	4
➤ Pg. Marítim	2	1	2
➤ Av. Mediterrània	0	3	5
➤ Av. Països Catalans	0	3	3
➤ C. Balmes	0	1	4

TIPUS D'ACCIDENT	2018	2019	2020
➤ Col·lisions	44	56	21
➤ Xoc	2	3	9
➤ Atropellaments (vianants i ciclistes)	9	13	8

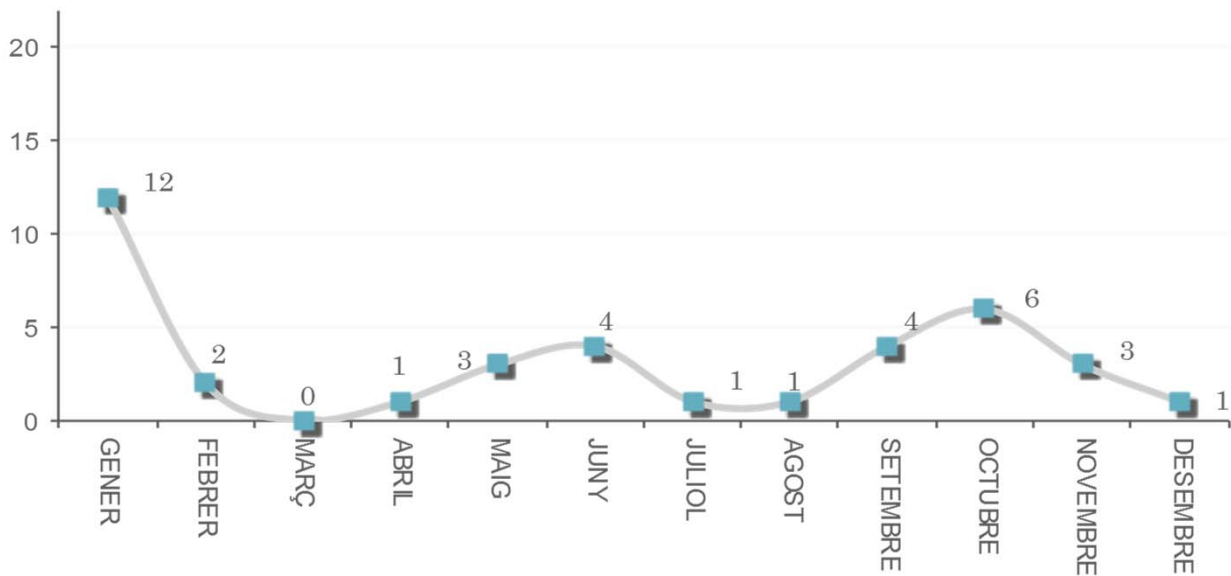


# ACCIDENTS DE TRÀNSIT

ACCIDENTS PER FRANGES HORÀRIES	QUANTITAT
➤ De 00:00 a 03:59	1
➤ De 04:00 a 07:59	1
➤ De 08:00 a 10:59	9
➤ De 11:00 a 13:59	10
➤ De 14:00 a 16:59	7
➤ De 17:00 a 19:59	5
➤ De 20:00 a 23:59	5

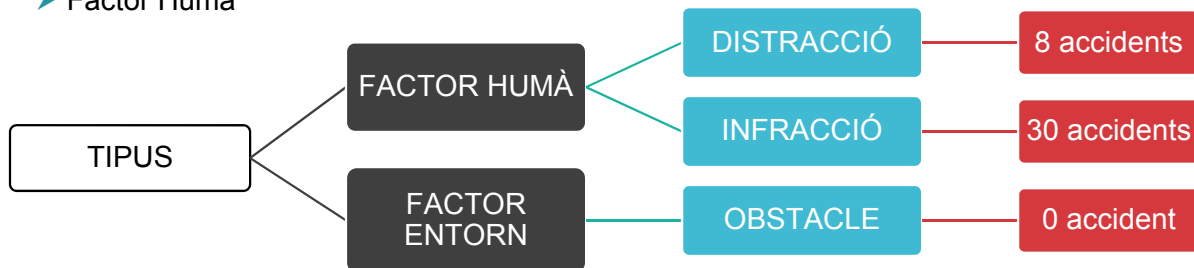


ACCIDENTS DE L'ANY 2020 DISTRIBUÏTS PER MESOS



Diferenciem el tipus d'accident segons el factor que el causa. Hi ha dos tipus:

- Factor de l'entorn
- Factor Humà







# ALCOHOLÈMIES

Sobre el total de 60 accidents, l'alcohol es troba present en 1 accidents, és a dir, l'11 % dels accidents de trànsit registrats a la nostra població.

RESULTAT ALCOHOLÈMIES	ANY 2019
➤ Proves negatives	2.159
➤ Proves positives	243
<b>TOTAL PROVES</b>	<b>2.402</b>

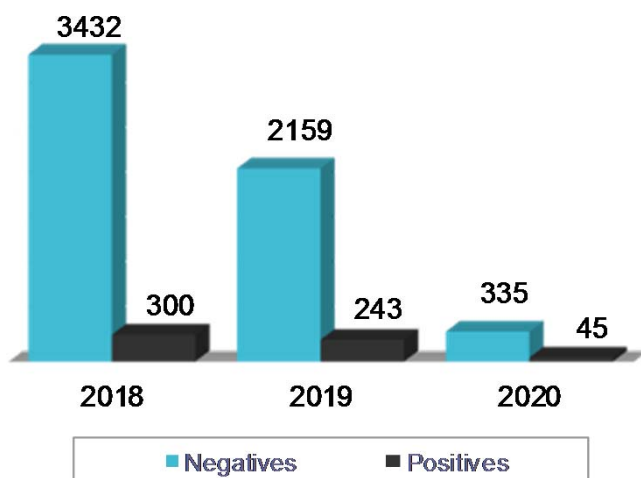
Accidents de trànsit	8
Infraccions	23
Controls preventius	210
Negatives a fer les proves	2

RESULTAT ALCOHOLÈMIES	ANY 2020
➤ Proves negatives	335
➤ Proves positives	45
<b>TOTAL PROVES</b>	<b>370</b>

Accidents de trànsit	1
Infraccions	7
Controls preventius	37
Negatives a fer les proves	0

Durant l'any 2020 s'ha realitzat un total de 370 proves d'alcoholèmia, el 12 % d'elles han resultat positives.

INFRACCIONS D'ALCOHOLÈMIA





## DROGUES

Durant el 2020 s'ha controlat la conducció sota els efectes de la droga. El resultat ha estat el següent:

	TOTAL PROVES	POSITIVES	
		ADMINISTRATIVES	PENALS
Gener	4	4	-
Febrer	12	7	-
Març	1	0	-
Abril	0	0	-
Maig	0	0	-
Juny	1	1	-
Juliol	0	0	-
Agost	10	8	-
Setembre	2	2	-
Octubre	6	6	-
Novembre	1	1	-
Desembre	6	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>30</b>	<b>0</b>

De les 43 proves realitzades 30 han estat positives, això representa un 70 % del total.



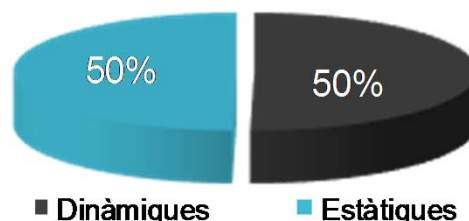


## DENÚNCIES

DENÚNCIES	2019	2020
➤ Dinàmiques	4.099	3.925
➤ Estàtiques	4.761	3.877
<b>TOTAL</b>	<b>8.860</b>	<b>7.802</b>

Infraccions lleus	Infraccions greus	Infraccions molt greus
3.562	4.109	131

### DINÀMIQUES / ESTÀTIQUES



■ Dinàmiques ■ Estàtiques

DENÚNCIES DINÀMIQUES	2019	2020
➤ Reglament General de Circulació	3.680	3.638
➤ Reglament General de Vehicles	248	167
➤ Reglament General de Conductors	68	43
➤ Assegurances obligatòries	52	44
➤ Llei de seguretat Vial	44	27
➤ Ordenança Municipal de Circulació	7	6
➤ Reglament General de Transport	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4.099</b>	<b>3.925</b>

Les infraccions del Reglament General de Circulació que han estat més denunciades durant aquest 2020 han estat les següents:

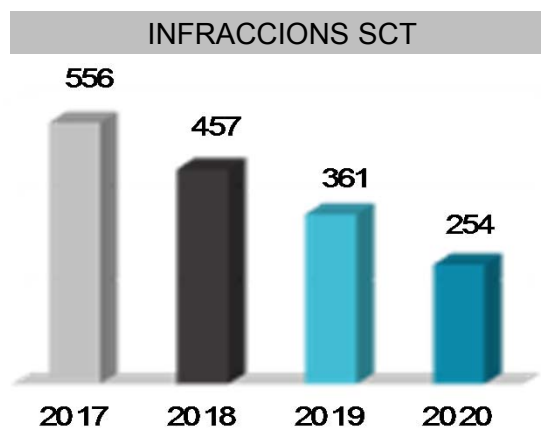
TIPUS D'INFRACCIÓ	2019	2020
➤ No col·locar el distintiu horari / sobrepassar el temps permès	521	1.610
➤ No obeir un senyal vertical d'obligació	521	377
➤ No respectar un senyal de parada i estacionament prohibit	695	331
➤ Estacionar en zona de càrrega i descàrrega	468	370
➤ Estacionar damunt la vorera	188	176
➤ Excés de velocitat i velocitats inadequades	1.507	456
➤ Conduir utilitzant dispositius de telefonia mòbil	61	57
➤ No utilitzar el cinturó de seguretat	22	22
➤ Conduir sota els efectes de l'alcohol	243	45
➤ Estacionar a l'esquerra de la calçada en via de doble sentit	414	170
➤ Accedir a l'Illa de Vianants sense permís	1.088	2.837



## SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT

Les infraccions al Servei Català de Trànsit (SCT) han disminuït un 29,6 % respecte l'any anterior.

Durant l'any 2020 la infracció més detectada, de les denúncies del Servei Català de Trànsit, ha estat no haver presentat el vehicle la inspecció tècnica de vehicles (ITV), amb un total de 160 casos.



## REGLAMENT GENERAL CONDUCTORS

➤ Conduir amb l'autorització caducada	18
➤ Conduir un vehicle sense permís	2
➤ Conduir amb autorització suspesa judicialment	3
➤ Conduir un vehicle sense autorització	12
➤ Conduir sense el permís adequat	1
➤ Resta d'infraccions	7

TOTAL (RGCond) 43

## REGLAMENT GENERAL DE VEHICLES

➤ No haver presentat el vehicle la ITV	160
➤ Circular sense l'autorització administrativa, sense portar-la, tenint-la suspesa o caducada	2
➤ Circular sense plaques de matrícula / accessoris / miralls reglamentaris	3
➤ Circular amb un vehicle els pneumàtics del qual no conserven el dibuix	2

TOTAL (RGV) 167

## LLEI SOBRE RESPONSABILITAT CIVIL I ASSEGURANÇA

➤ No tenir l'assegurança	44
--------------------------	----

TOTAL (AOV) 44

TOTAL DENÚNCIES SCT 254



## CAMPANYES DE TRÀNSIT

A fi de prevenir els accidents de trànsit és bàsic aconseguir un canvi cultural en la conducció, circulació i mobilitat dels ciutadans.

Per això, el Servei Català de Trànsit ha establert unes directrius genèriques per a la seva col·laboració amb les Polícies Locals a fi de realitzar actuacions de vigilància i control, diverses vegades l'any, dels aspectes que tenen especial incidència en la sinistralitat viària com són: controls de passos de vianants, alcoholèmia, velocitat, ús de sistemes de seguretat passiva (casc, cinturó de seguretat i sistemes de retenció infantil) i ús del telèfon mòbil en la conducció.

### CONTROLS GENÈRICS REALITZATS EN CAMPANYES DURANT L'ANY 2020

➤ Alcoholèmies	52
➤ Velocitat	58
➤ Dispositius de seguretat (casc, cinturó de seguretat i retenció infantil)	0
➤ Drogues	27
➤ Documentació	3

<b>TOTAL CAMPANYES REALITZADES DURANT L'ANY 2020</b>	<b>140</b>
--	------------

La Policia local de Malgrat de Mar, de manera específica realitza actuacions, entre d'altres, de vigilància, control de documentació, girs indeguts i transport.

Respecte l'any anterior, l'any 2020 les campanyes de trànsit han disminuït un 64,29 %, els controls que han augmentat considerablement són els de velocitat i la documentació.





## GRUES

Aquest 2020 els serveis de grua han disminuït un 50,87 %.

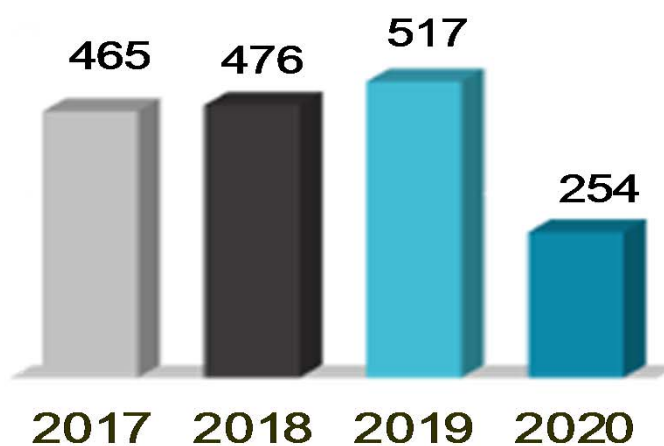
Durant el transcurs d'aquest any, podem observar que la majoria de vehicles que han estat retirats de la via pública ha estat a causa d'estacionaments incorrectes,



El servei de grua també s'encarrega de la retirada dels vehicles per expedients d'abandonament que no es reflecteixen en al quadre següent:

MOTIUS DE RETIRADA	TOTAL
➤ Estacionament prohibit	203
➤ Immobilització	7
➤ Senyalització circumstancial	4
➤ Obstaculitzar gual	10
➤ Càrrega o descàrrega	14
➤ Manca assegurança	4
➤ Prevenció	11
➤ A disposició judicial	1
<b>TOTAL</b>	<b>254</b>

SERVEIS DE GRUA PER ANY





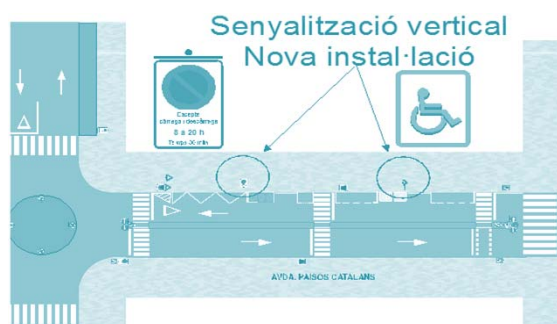
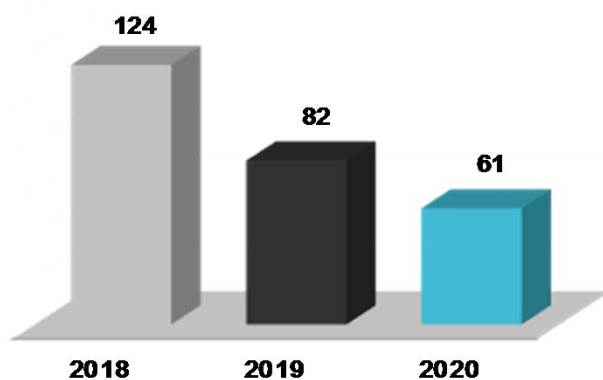
# INFORMES DE MOBILITAT

Els expedients que s'han tramitat durant aquest 2020 referent a temes de senyalització del trànsit han estat els següents:

INFORMES DE MOBILITAT	ANY 2020
➤ Informe genèric (miralls, bandes reductores, altres)	6
➤ Ratlles grogues	35
➤ Senyalització placa de gual	13
➤ Estacionament mobilitat reduïda	5
➤ Senyalització càrrega i descàrrega	2
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>

Aquest any s'han tramitat 5 expedients relacionats amb estacionament de persones amb mobilitat reduïda.

## INFORMES DE MOBILITAT





Memòria anual 2020

# **P**OLICIA **ADMINISTRATIVA**





## DILIGÈNCIES

DILIGÈNCIES ADMINISTRATIVES	ANY 2020
➤ Sancions per infraccions contra la Salut Pública	617
➤ Llei 4/15. Protecció Seguretat Ciutadana	230
➤ Acta infracció de civisme	123
➤ Acta de vehicle abandonat	107
➤ Denúncia tinença d'animals	90
➤ Acta general / Informes agents	39
➤ Acta genèrica intervenció	38
➤ Notificació d'avaría de vehicle patrulla	74
➤ Danys al patrimoni	21
➤ Minuta policial sense detinguts	2
➤ Acta comís temporal	59
➤ Servei de mediació	14
➤ Acta informe a Serveis Socials	20
➤ Acta infracció Ordenança municipal per sorolls	28
➤ Acta per lliurament de menor i incapacitat	27
➤ Acta infracció d'obres, ocupació via pública	2
➤ Acta d'infracció per residus sòlids	6
➤ Acta d'assistència a ciutadans	4
➤ Acta infracció / inspecció establiments públics	19
➤ Altres	149
<b>TOTAL</b>	<b>1.669</b>



## VEHICLES ABANDONATS

El cos de Policia local de Malgrat de Mar, com a servei públic i en el seu ànim de col·laboració amb els ciutadans, ofereix a tots els propietaris i propietàries de vehicles la possibilitat de facilitar les gestions a l'hora de donar-los de baixa.

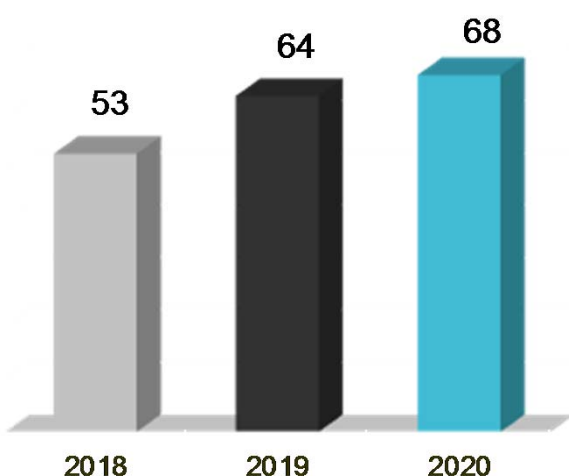
### PERQUÈ AQUEST SERVEI?

Aquest servei al mateix temps que ajuda als ciutadans a gestionar la baixa dels seus vehicles evita que aquests puguin romandre a la via pública per llargs períodes de temps, cosa que provoca, entre altres problemes: l'embrutiment de la via, perill, contaminació del medi ambient i ocupació d'espai d'estacionament per a altres usuaris, etc.

### EXPEDIENTS D'ABANDONAMENT

➤ Han estat desballestats	41
➤ S'ha fet càrrec el titular del vehicle	13
➤ Es troben en curs	14

**TOTAL** 68



EXPEDIENTS D'ABANDONAMENT





## CIVISME I CONVIVÈNCIA

L'any 2020 s'han aixecat un total de 123 actes per infraccions a l'Ordenança de Civisme i Convivència de Malgrat de Mar.

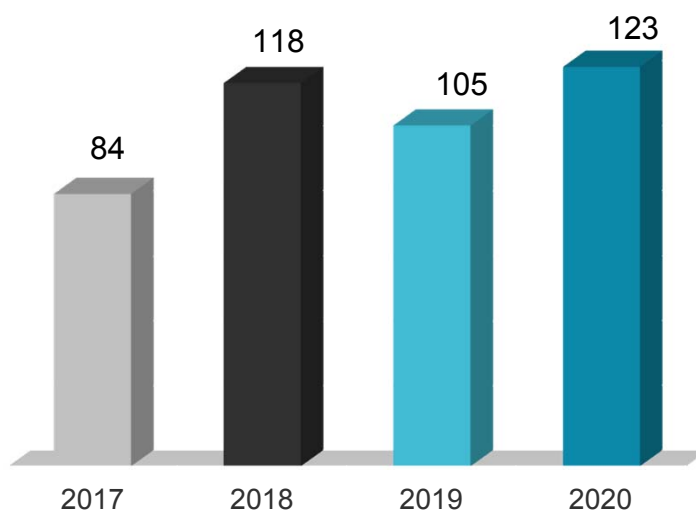
Respecte l'any anterior els expedients sancionadors de civisme ha augmentat un 17,14 %

INFRACCIONS	ANY 2020	
➤ Actes de l'Ordenança Municipal de Civisme	123	

EXPEDIENTS DE CIVISME I CONVIVÈNCIA	2019	2020
➤ Escopir, orinar o defecar o llençar qualsevol residu	29	10
➤ Tenir conductes que repercuteixen públicament	20	40
➤ Consumir alcohol a la via pública	11	28
➤ No respectar la convivència i tranquil·litat ciutadana	7	10
➤ Realitzar activitats o prestacions no autoritzades	7	3
➤ Altres	31	32
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>123</b>

### COMPARATIVA D'ACTES DE CIVISME





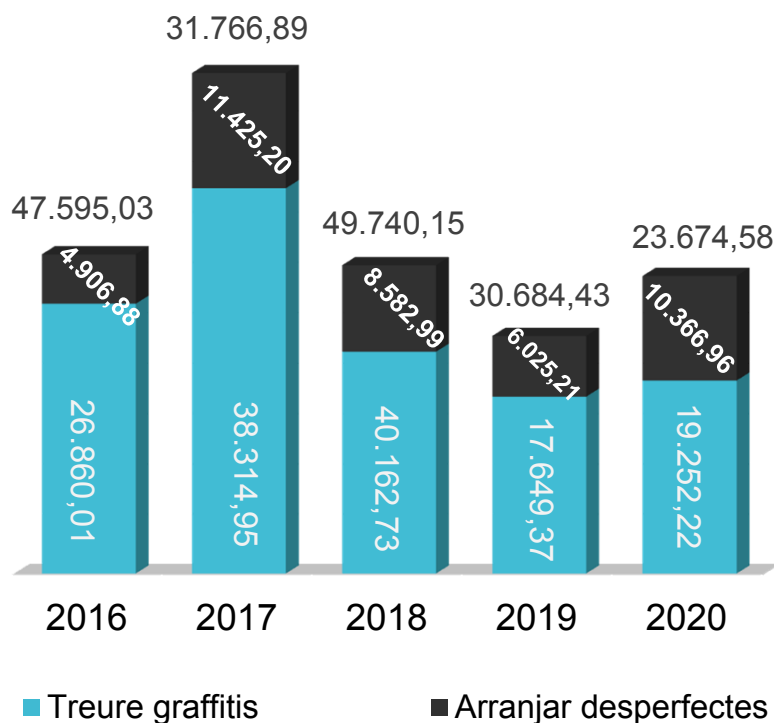
## CIVISME I CONVIVÈNCIA

Els graffitis és un problema que persisteix fa anys a la nostra població:

GRAFITIS	2019	2020
➤ Civisme	3	2
➤ Seguretat Ciutadana	5	8
➤ Penal	/	/
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>10</b>

En el següent gràfic podem veure com, aquest any, l'Ajuntament de Malgrat de Mar ha augmentat un 25,11 % les despeses en Euros destinades reparar els desperfectes ocasionats pels actes vandàlics en el qual es pot comprovar:

### DESPESES EN ACTES VANDÀLICS





## SEGURETAT CIUTADANA

Durant l'any 2020 s'han aixecat un total de 230 actes per infraccions de Llei orgànica 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana; respecte l'any anterior ha suposat un augment del 34,50 %.



INFRACCIONS	ANY 2019	ANY 2020
➤ Actes Llei 4/15. Protecció Seguretat Ciutadana	171	230

EXPEDIENTS DE SEGURETAT CIUTADANA	ANY 2019	ANY 2020
➤ Consumir i/o tenir drogues tòxiques	113	94
➤ Faltar al respecte / consideració als agents de la autoritat	16	51
➤ Desobeir i/o resistir-se a l'autoritat	11	49
➤ Causar desordres a les vies, espais o establiments públics	9	8
➤ Portar, exhibir o utilitzar armes prohibides	11	20
➤ Produir danys o deslluir béns mobles i immobles d'ús o servei públic (graffits)	5	2
➤ Altres	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>230</b>





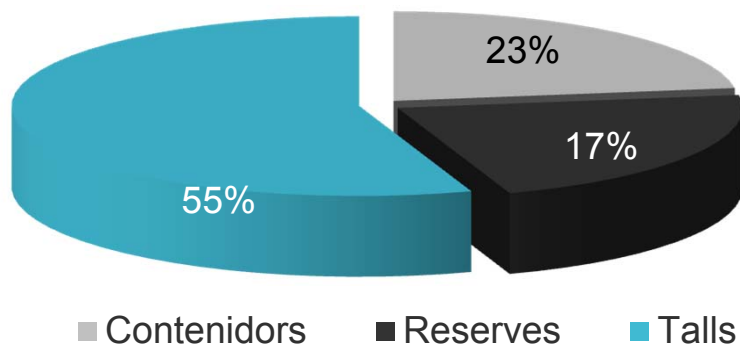
## OCUPACIONS VIA PÚBLICA

Aquest departament gestiona totes les restriccions i ocupacions de la via pública.

Respecte l'any anterior, l'any 2020 aquestes sol·licituds han disminuït de forma considerable, sobretot les ocupacions amb sacs, plataformes i contenidors, en canvi, s'han demanat més reserves.

MOTIU	2019	%	2020
➤ Talls de carrer	219	▼ 18 %	180
➤ Reserves	59	▲ 22 %	72
➤ Contenidors / Sacs	136	▼ 46 %	74
<b>TOTAL</b>	<b>414</b>		<b>326</b>

### MOTIUS D'OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA





Memòria anual 2020

# A TENCIÓ A LA VÍCTIMA



## VIOLÈNCIES DE GÈNERE I DOMÈSTICA

La violència de gènere, és concretament la que s'exerceix sobre les dones, maltractaments i coaccions que han sofert durant anys i que han restat invisibles davant els nostres ulls. Per tal de ser capaços de reaccionar davant un fenomen social d'aquesta mena, primer hauríem d'identificar el màxim de casos possibles. Per aquest motiu, des de la Policia Local de Malgrat de Mar, es treballa per detectar i intentar donar solucions o ajudes a les víctimes de la violència de gènere o violència domèstica.

La violència domèstica és aquella que es produeix dins l'àmbit de la llar.

Durant el transcurs de l'any 2020 s'ha realitzat un estudi estadístic dels casos que s'han tractat:

CASOS	ANY 2019	ANY 2020
➤ Violència de gènere / maltractament en la llar	17	11
➤ Violència domèstica	4	7
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>18</b>

RESULTAT DELS ATESTATS	ANY 2019	ANY 2020
➤ Persones detingudes	16	20
➤ Persones imputades	3	1
➤ Persones identificades	19	24







# VIOLÈNCIES DE GÈNERE I DOMÈSTICA

Les característiques en les quals es van produir els casos concrets són:

LLOC DELS FETS	CASOS 2019	CASOS 2020
➤ Domicili (interior)	9	15
➤ Locals (bars, discoteques, hotels ...)	3	1
➤ Via pública	0	2
➤ Dependències oficials (missatges)	8	0

15 de cada 18 agressions han sigut homes, mentre que la majoria de les víctimes han sigut dones.

SEXE	AGRESSORS	VÍCTIMES
➤ Masculí	84 %	16 %
➤ Femení	16 %	84 %

La distribució geogràfica d'agressors i víctimes es distribueix de la manera següent:

NACIONALITAT DE LES VÍCTIMES	ANY 2020
➤ Espanyoles	83,33 %
➤ Estrangeres	16,67 %

NACIONALITAT DELS AGRESSORS	ANY 2020
➤ Espanyols	83,33 %
➤ Estrangers	16,67 %





Memòria anual 2020

# SERVEI DE MEDIACIÓ



# MEDIAIÓ

El Servei Municipal de Mediació a Malgrat de Mar, és el servei públic local gratuït que treballa per afavorir la convivència, oferint vies no adversarials de prevenció, gestió i resolució de conflictes (mediació ciutadana, mediació reparadora, etc.) que sorgeixen en el municipi, a través de la cultura del diàleg i la corresponsabilització del conjunt de la ciutadania, de forma transversal i cooperativa, fomentant la sensibilització i la formació.

Els conflictes de convivència i de cohesió social estan a l'ordre del dia, són múltiples les causes que provoquen conflictes menors, però no menys importants, com sorolls, queixes, desperfectes, permisos no concedits, etc. Per tant, la creació del servei de mediació no és un fet aïllat ni aliè a tota la xarxa de serveis i de professionals que treballem per la seguretat del ciutadà, sinó que també pot ser d'ajuda per donar resposta a les necessitats d'altres serveis, que ofereix el municipi, quan aquests han esgotat els seus recursos.

Quant a la proposta d'un servei públic de Mediació Ciutadana a la localitat de Malgrat de Mar, ofert des del departament de Policia Local, el servei que s'ha establert és. Avui en dia la mediació a Catalunya està present en àmbits molt diferents i en els últims anys està esdevenint una via de gestió de conflictes cada vegada més comú i utilitzada.

El servei públic de la Policia Local regulat per la Llei 16/1991 " De les Polícies Locals de Catalunya" estableix que en l'àmbit de les seves competències les policies locals podran intervenir i cooperaran per resoldre conflictes privats quan siguin requerides per fer-ho, així s'estableix l'article 11 de la llei.

De fet les Polícies Locals realitzen a diari serveis de mediació de manera habitual com a tècnica per resoldre conflictes de tota mena. És una de les tasques inherents a al servei de proximitat que des dels inicis realitzen el agents de les Polícies Locals i que sens dubtes ha estat el fet diferencial respecte d'altres cossos policials.

**¿Que es la mediación?** Es una técnica de resolución de conflictos que ayuda a las personas a buscar una solución evitando un proceso judicial, y garantizando el equilibrio de los intereses de ambas partes.

**¿Que es el servicio de mediación?** Es un servicio dirigido a los ciudadanos y promovido por el Ayuntamiento que pone al alcance de los interesados herramientas para solucionar los conflictos mediante el diálogo.

**¿Que es y que hace un mediador?** Es un profesional con formación especializada en comunicación y gestión positiva del conflicto, la Misión del cual es facilitar a las partes que lleguen a un consenso para solucionar el problema planteado.

**El mediador/a:**

- No decide sobre el conflicto.
- No juzga y no da o quita la razón.
- Facilita el análisis objetivo de la situación.
- Canaliza la comunicación como medio para obtener el acuerdo.

**Ventajas y características de la mediación**

- Es un proceso rápido y gratuito.
- Es imparcial y flexible.
- Los protagonistas deciden.
- Es voluntario y confidencial.
- Se trabaja con respeto y dignidad.

**¿Que problemas atendemos?**

- Vecinales: ruidos, animales, actividades...
- Comunidad de propietarios.
- Familiares. (excepto separaciones y divorcios)
- Problemas escolares.
- Malentendidos y desacuerdos.
- Prevención de conflictos.
- Toma de decisiones.

**¿Cómo se puede solicitar el servicio?** Enviando la hoja de datos del conflicto:

- Por correo electrónico
- Al Ayuntamiento
- A la Policia local
- Al Área de S. Personales

**Servei Municipal de Mediació**

**T'AJUEM A TROBAR SOLUCIONS**

**Ajuntament de Malgrat de Mar**

**Cr. Alexander Fleming, 31  
08380 Malgrat de Mar (Barcelona)  
Tel.: 937654224  
serveimediacio@ajmalgrat.cat**

**www.ajmalgrat.cat/mediacio**



# MEDIACIÓ

## SOL·LICIUTDS DE MEDIACIÓ - 2020

➤ Sol·licituds que han finalitzat com a casos tancats	9
➤ Sol·licituds que han estat interrompudes	2
➤ Sol·licituds que han estat desestimades	3
<b>Total 14</b>	

Després del procés d'elaboració i execució del Pla Local de Seguretat, aprovat en Junta Local de Seguretat l'any 2011, on es van establir cinc eixos bàsics d'actuació essent un d'ells "La Qualitat de Vida i el Civisme". L'Ordenança de civisme i convivència ciutadana (aprovada al Ple del 15 de maig de 2006) donava resposta al compromís d'establir mecanismes per lluitar contra els actes incívics i d'establir mecanismes de resolució de conflictes mitjançant la mediació i la realització de treballs o prestacions socials.

L'evolució natural d'aquest servei va donar lloc a l'aprovació del reglament municipal de mediació, el 14 de juliol de 2015 en Ple municipal, a la formació especialitzada de dos membres del departament en un màster del mediació i resolució de conflictes i a la posada en marxa del servei, a partir de l'1 d'octubre de 2015.

L'activació del servei es pot dividir, en tres grans blocs:

**Prevenició:** es tracta d'una actuació que comporta l'apropament a les realitats ciutadanes; la detecció de conflictes; el foment de la col·laboració de la ciutadania i les seves organitzacions en les respostes reparadores en situacions de conflicte.

**Sensibilització i Formació:** contempla la difusió de valors cívics, de convivència i de ciutadania, activa i solidària; la difusió i informació del Servei de mediació i l'impuls de demandes de formació, jornades i intercanvis.

**Intervenció:** rebre i atendre les sol·licituds i derivacions de mediació i del programa de mesures alternatives educatives; fer el seguiment dels casos atesos; generar espais de diàleg amb diferents agents de la comunitat i reduir el nivell i la percepció del conflicte.



# MEDIAIÓ

## EXPEDIENTS DEL SERVEI MUNICIPAL DE MEDIAIÓ L'ANY 2020

➤ Veïnals – sorolls	3
➤ Veïnals – olors	0
➤ Veïnals – animals domèstics	0
➤ Veïnals – humitats	0
➤ Veïnals – ús d'espais comuns	1
➤ Veïnals – altres	3
➤ Familiars	1
➤ Altres tipus de conflicte	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

Els problemes que s'atenen des del servei de mediació són:

- Veïnals: sorolls, animals, activitats...
- Comunitat de propietaris.
- Familiars.
- Problemes escolars.
- Malentesos i desacords.
- Prevenció de conflictes i presa de decisions.

Un dels objectius del servei de mediació és sens dubte aconseguir una visió positiva del conflicte, la creació d'una cultura de la participació, del respecte i de la tolerància o la possibilitat d'impregnar l'organització de cultura mediatora. Entre Objectius Generals es troben:

- Afavorir la convivència i la cohesió social.
- Donar una resposta integral i coherent als conflictes que sorgeixen a la ciutat
- Dur a terme una tasca preventiva per donar solucions extrajudicials a litigis, i evitar l'obertura de processos judicials.
- Facilitar al ciutadà l'accés als serveis que ofereix el Servei de Mediació Ciutadana.
- Accions en l'àmbit comunitari, és a dir, proposar l'acció mediatora des del marc de l'espai residencial, educatiu i veïnal.

## CERCLE DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL DE SERVEIS DE MEDIAIÓ

### Resultats 2020

Des de l'any 2011 el Servei Municipal de Mediació de Malgrat de Mar participa en els cercles de comparació intermunicipal de serveis de mediació ciutadana i segons els resultats de l'any 2020, els seus punts forts comparat amb 22 municipis són:

- El servei està disponible i accessible al ciutadà per la tarda
- La web està molt visitada



Memòria anual 2020

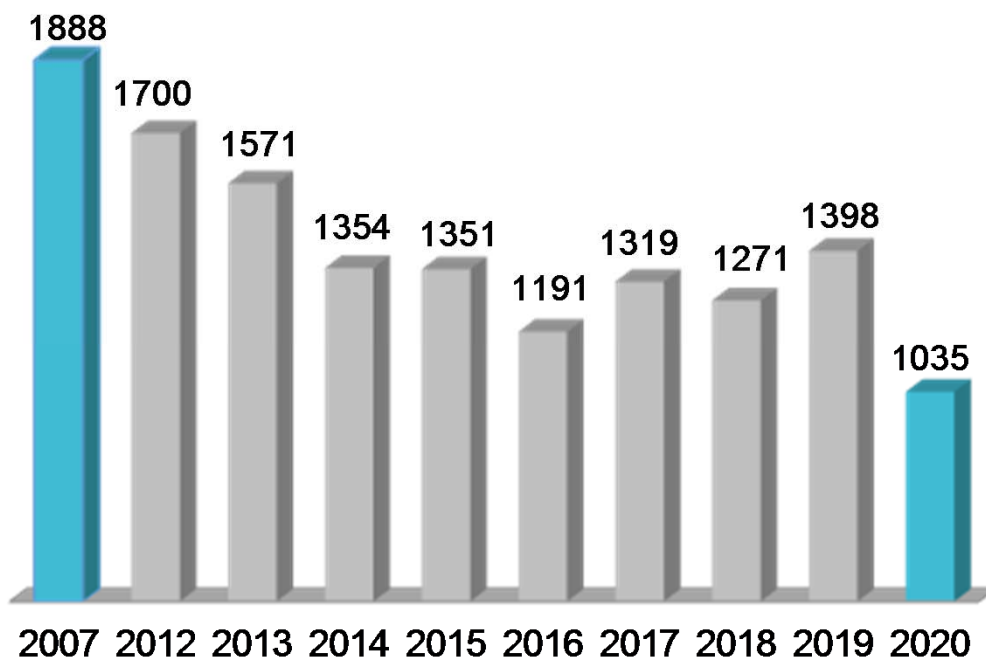
# **A**CTUACIONS JUDICIALS



# DELICTES

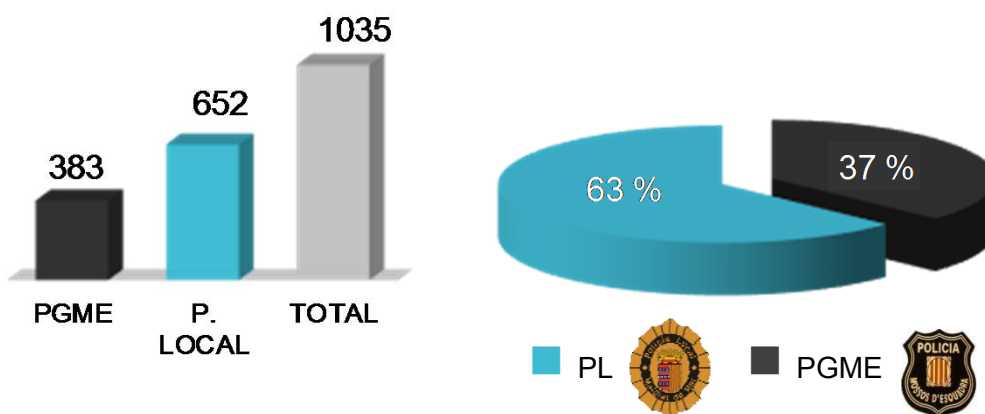
La gràfica següent representa l'evolució dels fets penals dels últims onze anys.

## INFRACCIONS PENALS



La distribució de la càrrega de treball respecte de la recepció de denúncies per infracció penals de l'any 2020 és la següent:

## DENÚNCIES RECOLLIDES





## DELICTES

A la taula següent, podem observar la distribució de delictes segons la tipologia.

DELICTES						
Delictes contra:	2019			2020		
	Coneguts	Resultats	% resultats	Coneguts	Resultats	% resultats
➤ Les persones	201	162	80,60 %	181	152	83,98 %
➤ El patrimoni	1.077	139	12,91 %	759	127	16,73 %
➤ La seguretat viària	70	70	100 %	41	36	87,80 %
➤ L'ordre públic	20	17	85 %	11	11	100 %
➤ La salut pública	7	6	85,71 %	15	15	100 %
➤ Altres delictes	23	16	69,57 %	28	25	89,29 %
<b>TOTAL</b>	<b>1.398</b>	<b>408</b>	<b>29,18 %</b>	<b>1035</b>	<b>367</b>	<b>35,46 %</b>

La distribució per cada tipologia de delicte, es reflecteix a les següents taules:

DELICTES CONTRA LES PERSONES						
	2019			2020		
	Coneguts	Resultats	% resultats	Coneguts	Resultats	% resultats
➤ Lesions	60	42	70 %	44	37	84,09 %
➤ Agressions sexuals	4	2	50 %	5	4	80 %
➤ Abusos sexuals	3	3	100 %	5	4	80 %
➤ Maltractaments en l'àmbit de la llar	43	43	100 %	33	33	100 %
➤ Violència fís/psíqu habitual en l'àmbit familiar	3	3	100 %	4	4	100 %
➤ Amenaces	49	37	73,51 %	45	35	77,78 %
➤ Coaccions	4	3	75 %	8	7	87,50 %
➤ Resta de delictes contra les persones	32	26	81,25 %	37	27	72,97 %
<b>TOTAL</b>	<b>201</b>	<b>162</b>	<b>80,60 %</b>	<b>181</b>	<b>152</b>	<b>83,98 %</b>





## DELICTES

## DELICTES CONTRA EL PATRIMONI

	2019			2020		
	Coneguts	Resultats	% resultats	Coneguts	Resultats	% resultats
➤ Robatori amb força en domicili	55	9	16,36 %	33	12	36,36 %
➤ Robatori amb força en empresa	7	3	42,86 %	4	0	0 %
➤ Robatori amb força en establiment	71	16	22,54 %	39	10	25,64 %
➤ Robatori amb força interior de vehicle	107	5	4,67 %	52	6	11,54 %
➤ Robatori amb força resta	32	10	31,25 %	31	8	25,81 %
➤ Robatori amb violència en domicili	1	1	100 %	1	0	0 %
➤ Robatori amb violència i/o intimidació establiment	3	2	66,67 %	2	2	100 %
➤ Robatori amb violència i/o intimidació. Estrebada	14	2	14,29 %	2	1	50 %
➤ Robatori amb violència i/o intimidació espai públic	20	4	20 %	15	4	26,67 %
➤ Robatori amb violència i/o intimidació resta	6	3	50 %	0	1	0 %
➤ Robatori o furt d'ús de vehicle	24	7	29,17 %	16	8	50 %
➤ Furts	406	36	8,87 %	215	17	7,91 %
➤ Danys	177	12	6,78 %	151	13	8,61 %
➤ Estafes	130	17	13,08 %	152	10	6,58 %
➤ Resta de delictes contra el patrimoni	35	23	50 %	46	35	76,09 %
<b>TOTAL</b>	<b>1.057</b>	<b>139</b>	<b>12,91 %</b>	<b>759</b>	<b>127</b>	<b>16,73 %</b>



## DELICTES

## DELICTES CONTRA LA SEGURETAT VIÀRIA

	2019			2020		
	Coneguts	Resultats	% resultats	Coneguts	Resultats	% resultats
➤ Conducció sota els efectes d'alcohol o droga	46	46	100 %	26	24	92,31 %
➤ Negativa a sotmetre's a les proves	5	5	100 %	0	0	0 %
➤ Resta de delictes contra la seguretat viària	19	19	100 %	15	12	80 %
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>100 %</b>	<b>41</b>	<b>36</b>	<b>87,80 %</b>

## DELICTES CONTRA L'ORDRE PÚBLIC

	2019			2020		
	Coneguts	Resultats	% resultats	Coneguts	Resultats	% resultats
➤ Atemptat, resistència i desobediència als agents	16	14	87,5 %	10	10	100 %
➤ Resta de delictes contra l'ordre públic	4	3	75 %	1	1	100 %
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>85 %</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>100 %</b>

## DELICTES CONTRA LA SALUT PÚBLICA

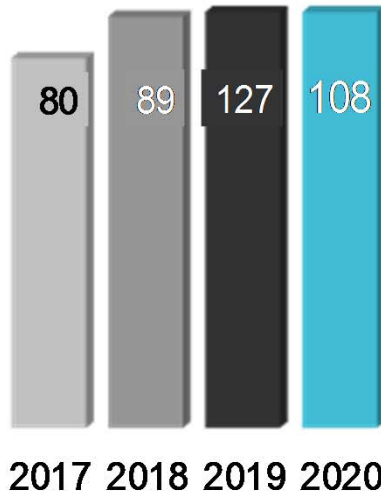
	2019			2020		
	Coneguts	Resultats	% resultats	Coneguts	Resultats	% resultats
➤ Delictes contra la salut pública	7	6	85,71 %	15	15	100 %
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>85,71 %</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>100 %</b>



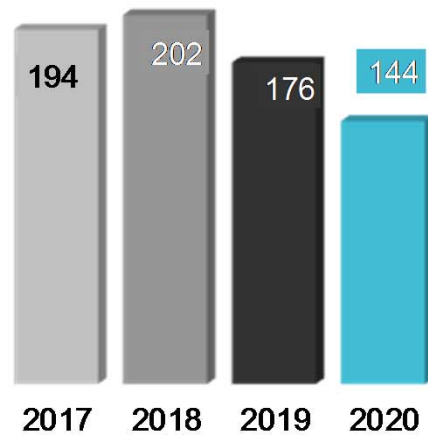
# IMPUTATS / DETINGUTS

## DETINGUTS / INVESTIGATS PER LA POLICIA LOCAL

### DETINGUTS



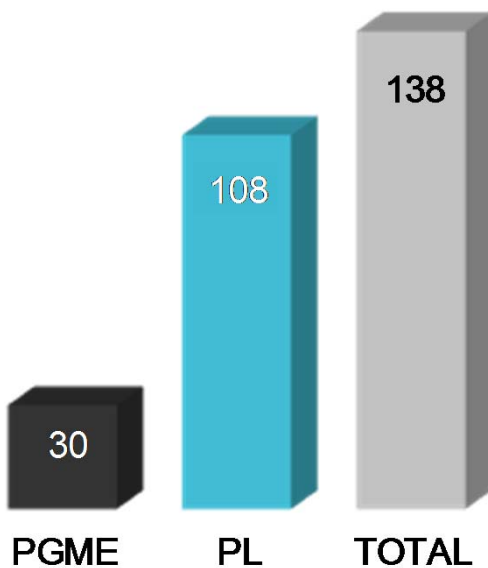
### INVESTIGATS



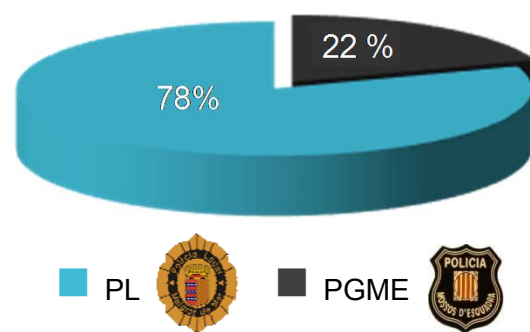
El nombre de detencions efectuades al territori municipal en total han estat de 138, d'aquestes la Policia local n'ha efectuades 108, que representa un 78 % del total.

El nombre de persones investigades per infraccions penals s'han reduït un 18 %.

### TOTAL DETINGUTS AL MUNICIPI



### PERCENTATGE DETINGUTS PER COSSOS POLICIALS





Memòria anual 2020

# INVESTIGACIÓ I SEGURETAT



# INFORMES

L'any 2020 la Unitat de Policia Judicial de Proximitat, ha realitzat entre d'altres les tasques que es detallen a continuació:

<b>CITACIONS JUDICIALS</b>	
➤ Citacions judicials a ciutadans	402
➤ Citacions judicials a agents	241
<b>TRAMITACIÓ DE DOCUMENTACIÓ</b>	
➤ Registre d'entrada documents	322
➤ Registre de sortida de documents	277
<b>INFORMES TÈCNICS PERICIALS</b>	
➤ Investigacions / reconstruccions d'accidents de trànsit	60
➤ Altres informes	5
➤ Informes tècnics policials	21
➤ Acta informe a Serveis Personals	7



# Ajuntament de Malgrat de Mar

## Polícia Local



[policialocal@ajmalgrat.cat](mailto:policialocal@ajmalgrat.cat) / [www.ajmalgrat.cat](http://www.ajmalgrat.cat)

**Malgrat:\*t'estima**