

MEMÒRIA 2018

Regidoria d'Acció Social
i Ciutadania



Ajuntament de
Malgrat de Mar

MEMÒRIA 2018

Atencions de l'equip de Serveis socials

Al llarg de l'any 2018, la Regidoria d'Acció Social i Ciutadania han realitzat una atenció directa a 2069 persones. De les persones ateses 1232 són dones i 837 homes. L'equip Tècnic de la regidoria ha estat format per 7 treballadores socials i 4 educador/educadores social, que han planificat un total 3715 entrevistes, mantenint-se en actiu 4.464 expedients d'usuari.

Destacar que 2 treballadores socials han estat de baixa; 1 tot l'any i l'altra 9 mesos. Ha hagut la incorporació d'1 Educadora social durant 10 mesos, dins del Programa de Plans d'Ocupació així com una altra Educadora Social amb mitja jornada dins del programa Llei de Barris. A més, s'ha comptat amb el suport tècnic d'una treballadora social per a dependència mitjançant conveni amb Consell Comarcal del Maresme, durant 6 mesos amb una jornada de 48h mensuals.

El quadre mostra el total d'entrevistes anuals realitzades:

ENTREVISTES	REALITZADES	NO REALITZADES	DOMICILIS	PLANIFICADES
ANY 2018	2265	322	148	3715

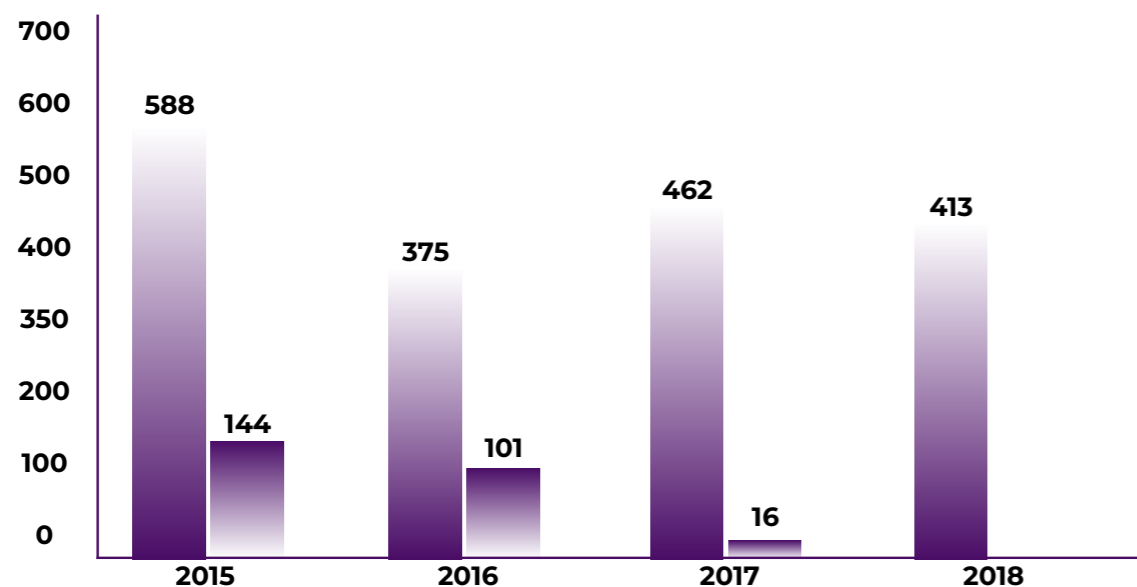
La comparativa en entrevistes respecte d'anys anteriors és la següent:

ENTREVISTES	2015	2016	2017	2018
REALITZADES	2740	3336	2206	2265
NO REALITZADES	567	674	167	322
DOMICILIS	132	88	130	148
PLANIFICADES	3439	4098	2503	3715

PRIMERES VISITES

El total d'entrevistes programades per a primeres visites, ha estat de 413 a l'any 2018, sense tenir en compte les fallides ja que el programa no diferencia si la visita no realitzada correspon a primeres o a seguiment.

Respecte a les problemàtiques i demandes continuen com a prioritats els deutes per a subministres bàsics, deute o manca d'habitatge, així com suport per a persones grans amb el servei de servei d'atenció a domicili. Per tant, la manca d'ingressos o ingressos insuficients passa per la cobertura de les necessitats més bàsiques com pobresa energètica, fiances de lloguers, i medicació.

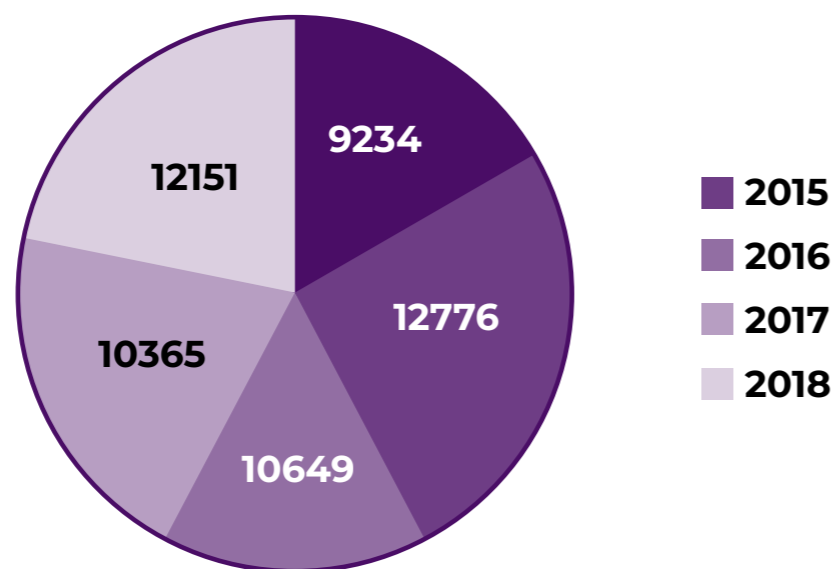


RECEPCIÓ: INFORMACIÓ I SUPORT

El servei de recepció de l'àrea de serveis personals realitza atenció presencial i telefònica de totes les regidories de l'Àrea de serveis personals, Educació Inserció Laboral i Serveis socials. El servei es presta per dues recepcionistes que al llarg de l'any i durant 5 mesos en períodes concrets de la jornada, han comptat amb el suport de dues persones més, per a l'atenció telefònica i al públic.

Al llarg de l'any 2018 ha rebut un total de 12.151 trucades, amb un increment de 1.786 trucades més, respecte l'any 2017.

TRUCADES SERVEIS SOCIALS

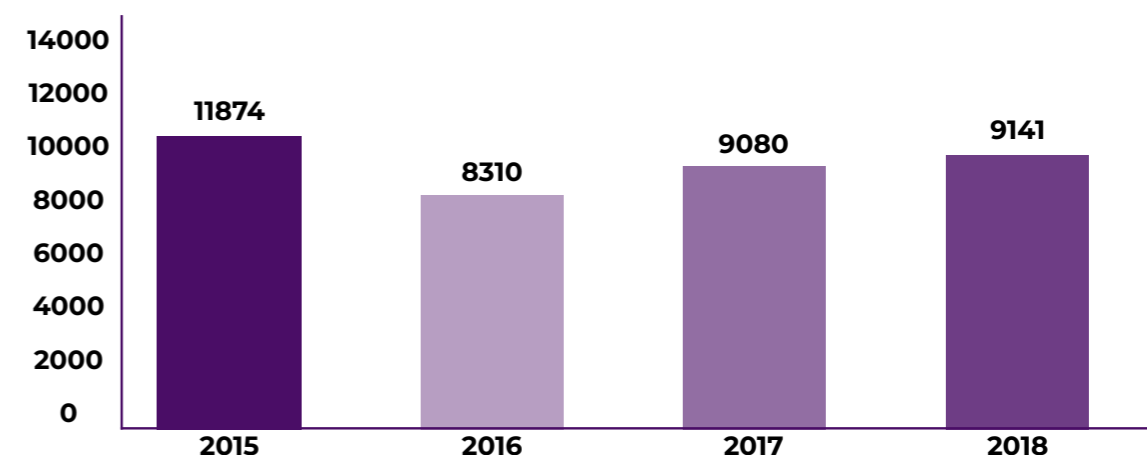


L'increment es degut sobretot per les consultes generades pels familiars de les persones que tenen expedient de dependència o bé el Servei d'Atenció a domicili (SAD). Són persones amb una major comunicació amb el servei per via telefònica o bé presencial prioritàriament.

Els mesos de major volum de trucades coincideixen amb els de més afluència en persona degut a que s'informa i es gestionen diverses prestacions (beques de menjador, Ajuts per a llibres, casal d'estiu, Ajuts per l'Habitatge)

Atenció presencial, hi ha hagut un total de 9.141 visites durant l'any 2018, unes 61 visites més respecte l'any 2017. L'increment a igual que les trucades estan relacionades a l'atenció prestada de maig i juny, en la que es tramita les beques de llibres, menjador escolar, ajuts per l'habitatge així com les inscripcions al casal d'estiu, tot i que aquestes no s'han realitzat a l'Àrea de Serveis Personals.

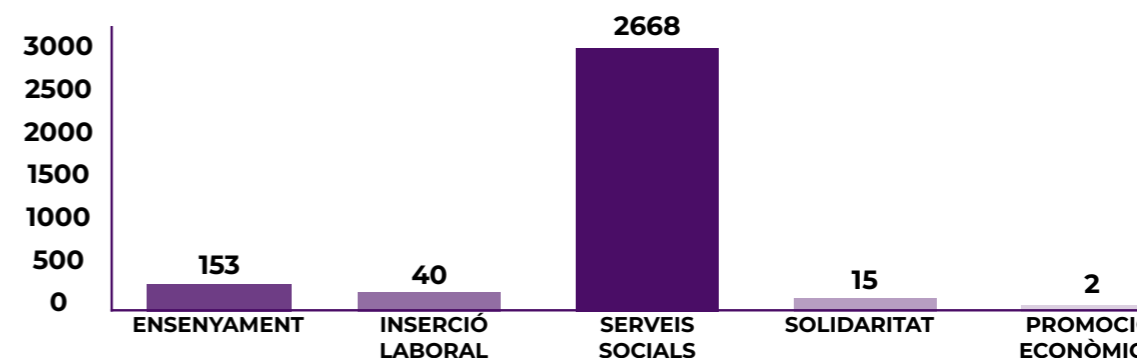
Així el total de visites per anys queda de la següent manera:



Les informacions més demanades en línia amb les problemàtiques de serveis socials aliments, habitatge, subministres, i petició d'hora per l'advocat en temes d'habitatge.

Caldria destacar l'increment de consultes sobre formació i ofertes de treball (escola d'adults, idiomes, plans formatius, selecció de personal, plans ocupacionals) que aquest any, ha tingut un increment important.

Des de la recepció es presta el servei de registre de documents, complementari al de l'Ajuntament. Al 2018 ha hagut 2.878, registres d'entrada de documents, amb un augment de 494 registres mes respecte a l'any 2017. Destacar que 2.668 són per a la Regidoria d'Acció Social i Ciutadania, tal i com es detalla en el següent quadre.



SERVEIS, TRÀMITS I AJUTS GESTIONATS PER LA REGIDORIA D' ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA

SERVEIS

Respecte als serveis i tràmits adreçats a persones grans són bàsicament, el que provenen de la Llei de Dependència: PIA's (Programa Individual d'Atenció).

Els PIA's actius a desembre de 2018 han estat 378, i s'han realitzat 66 noves sol·licituds de la Llei de Dependència. També s'han realitzat 87PIA's nous, i s'han produït 30 baixes (25 defuncions i 1 extinció per pèrdua de grau).

Respecte a la prestació que atorga la llei de dependència, hem tingut els següents per a l'any 2018, on s'observa l'evolució:

PRESTACIÓ	2016	2017	2018
CUIDADOR FAMILIAR NO PROFESSIONAL (CFNP)	298	53	73
CENTRE DE DIA (prestació principal i/o secundària)	64	19	27
RESIDÈNCIA	60	6	4
DESISTIMENT	40	5	27
SAD (prestació principal i/o secundària)	12	12	30
TOTAL	474	95	161

L'elevat nombre de desestimacions s'ha mantingut respecte d'anys anteriors per les condicions establertes; per accedir al reconeixement de grau superior de dependència, a les diferents prestacions que estableix la llei, sense ampliar les places públiques per part de Generalitat.

Els expedients desestimats i canvi de serveis, tripliquen la gestió de documents, anant en detriment de noves incorporacions i atenció a les persones grans.

Un dels serveis que es presta a les persones grans està el Servei d'Atenció a Domicili (SAD-Dependència o Social), que s'atorga amb copagament, i del que s'han prestat un total de 177 serveis a 119 persones diferents al llarg de l'any 2018.

D'aquests 177 serveis de SAD (atenció domiciliària), 117 corresponen a SAD-dependència (atorgat per que l'usuari té dret segons l'aplicació de la Llei de Dependència) i 60 corresponen a SAD social municipal, en que es valora la necessitat prioritària d'atendre la persona per urgència sanitària o raons socials, mentre arriba la llei dependència.

Respecte als serveis rebuts de l'atenció a domicili (SAD), es desglossen de la següent manera:

PERSONES BENEFICIÀRIES SAD DEPENDÈNCIA	2018
TF EMPRESA + TF MUNICIPAL	73
AUXILIAR DE LA LLAR	44
TOTAL	117

Respecte al SAD Dependència han rebut el servei de Treballadora Familiar per part de l'empresa 62 persones, i per la treballadora familiar municipal 11 persones. Respecte al servei d'Auxiliar de la Llar (neteja), l'han rebut 44 persones.

El següent quadre mostra, les persones que han rebut el SAD social, en el que la prestació de serveis és menor:

PERSONES BENEFICIÀRIES SAD SOCIAL	2018
TF EMPRESA + TF MUNICIPAL	34
AUXILIAR DE LA LLAR	26
TOTAL	60

En el següent quadre veiem l'evolució de la prestació tant del SAD dependència com social. En aquest mostra com s'ha incrementant la prestació de Treballadora familiar, en la que es dona un suport directament a la persona en aquelles tasques d'higiene, menjar que la persona no pot realitzar per si mateixa. Mentre que hi ha un increment d'auxiliar de la llar, destinat a les persones que compten amb un cuidador familiar o que viuen soles i en el que es dona suport en la neteja de la llar.

PERSONES BENEFICIÀRIES SAD DEPENDÈNCIA	2016	2017	2018
TF EMPRESA + TF MUNICIPAL	53	56	73
AUXILIAR DE LA LLAR	32	30	44
TOTAL	85	86	117

PERSONES BENEFICIÀRIES SAD SOCIAL	2016	2017	2018
TF EMPRESA + TF MUNICIPAL	21	20	34
AUXILIAR DE LA LLAR	23	18	26
TOTAL	44	38	60

Les hores de prestació del servei d'atenció a domicili han tingut un increment important tant d'hores com de pressupost destinat a la Dependència, en la línia anterior abans esmentada en la que hi ha un increment de persones que ja tenen el dret a la prestació de la Llei de dependència en el que fa que es faci el traspàs d'expedients del SAD Social a la vegada que s'incorporen noves persones al Sad Social pendents de grau, de situacions social noves o sanitàries crítiques.

SERVEI SAD DEPENDÈNCIA	2016		2017		2018	
	HORES	IMPORT	HORES	IMPORT	HORES	IMPORT
TF empresa	5.883,36	88.132,73	6.980,29	104.564,74	9.036,67	136.634,45
TF municipal	871,60		593,5		640	
Auxiliar de la llar	2.374,00	30.814,53	2.163,50	28.082,23	2.913,00	38.160,30
TOTAL	9.128,96	118.947,26	9.737,29	132.646,97	12.589,67	174.794,75

SERVEI SAD SOCIAL	2016		2017		2018	
	HORES	IMPORT	HORES	IMPORT	HORES	IMPORT
TF empresa	1.337,66	20.038,14	851,50	12.755,47	1.154,00	17.448,48
TF municipal	82,50		192,5		329	
Auxiliar de la llar	1.125,00	14.602,50	1.146,00	14.875,08	1.152,00	15.091,20
TOTAL	2.545,16	34.640,64	2.190,00	27.630,55	2.635,00	32.539,68

Programa d'atenció a domicili a l'alta hospitalària (PADAH), aquest programa de 500 hores anuals i que es va iniciar l'any 2017, s'ha activat per tal de facilitar l'accés a un servei d'atenció domiciliària en el moment de rebre l'alta hospitalària i es realitza en conveni amb la Corporació de Salut del Maresme i la Selva. Majoritàriament són persones que necessiten una ajuda per un curt període de temps fins un mínim de recuperació, en altres casos es cobreix el servei des de l'alta hospitalària fins que es pot activar el SAD privat o municipal, sense arribar al màxim de 60 hores. Durant l'any 2018 s'han ates 26 persones, de les quals 20 van ser donades d'alta al finalitzar el servei i 6 van passar a altres serveis. Els serveis atorgats s'han repartit tal i com es mostra en el quadre adjunt:

SERVEIS PADAH	2017	2018
Suport higiene personal	15	16
Mobilitzacions	6	6
Suport psicosocial	1	4
Educació pacient/família	5	4
Gestions fora domicili/compres	2	3
Preparació àpats		2
Supervisió organització medicació	1	
TOTAL	30	35

El servei de Teleassistència, és un servei molt valorat per les persones grans i el tenen instal·lat en acabar l'any 360 usuaris. La demanda per aquest any ha estat de 84 sol·licituds, de les quals 12 estan pendents de la seva instal·lació.

Durant l'any 2018, hem gestionat un total de 402 Teleassistències, amb 71 altes noves i 42 baixes, aquestes motivades principalment per defunció o ingrés en residència, segons el quadre següent.

TELEASSISTÈNCIA	2016	2017	2018
USUARIS DEL SERVEI (A 31 DE DESEMBRE)	314	328	360
ALTES	51	51	71
PERSONES LLISTA D'ESPERA	21	16	12
BAIXES	47	40	42
DEFUNCIÓ	28	18	18
CANVI DOMICILI	6	4	7
INGRÉS RESIDENCIAL	8	17	12
ALTRES MOTIUS	5	1	5
TOTAL	361	368	402
TOTAL DESPESA	30.180,23	25.926,01	27.966,53

Respecte al perfil de l'usuari d'aquest servei correspon al de dones que viuen soles, amb una mitjana d'edat de 80 anys, aproximadament.

La despesa per l'any 2018 del servei de Teleassistència ha estat de 27.962,39€

A l'igual que el SAD, la Teleassistència també compta amb copagament, en funció del lliandar d'ingressos de la persona usuària. Així, del total de 402 persones que han tingut aquest servei, 126 persones el tenen gratuït, 215 amb copagament del 100% (7,21 euros), i 61 que paguen una part.

Els ingressos per copagament a llarg del 2018 han estat de 14.743,38€ de SAD Dependència, 3.489,11€ de SAD Social, i de 19.512,58€ de Teleassistència, tal com es reflexa al quadre següent:

COPAGAMENT	2016		2017		2018	
	HORES	INGRESSOS	HORES	INGRESSOS	HORES	INGRESSOS
SAD Dependència i Social	11.674,12	12.892,68	11.954,66	13.247,56	14.870,07	18.232,49
Teleassistència	314 actives	20.479,20	328 actives	21.165,79	360 actives	19.512,58
TOTAL		33.371,88		34.413,35		37.745,07

TRÀMITS

Hi ha un seguit de tràmits, que es gestionen tant des de la recepció o les auxiliars administratives que són propis del Departament de la Generalitat de Catalunya, i que únicament som mediadors per a fer el tràmit. Les retallades des de la Generalitat ha comportat una disminució del nombre de sol·licituds presentades i segueix la tendència a la baixa respecte d'anys anteriors. De tots els tràmits és va mantenint el reconeixement de grau, i els complement de la PNC (pensió no contributiva) són aquells que permet als sol·licitants accedir a alguna prestació o servei.

Els tràmits realitzats al llarg del 2018 han estat els següents:

TRÀMITS	2016	2017	2018
EVO laboral	2	1	3
IMSERO	8	23	16
Manteniment despeses de la llar	1	1	
PNC i complements	24	11	14
Prestacions i Ajuts a famílies amb infants	1	1	
Prestacions meritades i no percebudes	1		
PUA (ajudes a persones amb disminució)		1	2
Reconeixement i revisió grau discapacitat	92	108	80
Targeta acreditativa de discapacitat	11	9	17
Títol família monoparental	15	21	20
Altres	5	11	5
TOTAL	160	187	157

AJUTS

Ajuts d'aliments, al llarg de l'any 2018 s'han distribuït procedents del Programa Europeu d'Ajuda Alimentària a les Persones mes Desfavorides (FEAD), a través de Creu Roja, un total de 23.969,93 quilos de menjar, amb el transport fins al municipi i l'emmagatzematge que ha tingut un cost de 4.139,24 euros. Donada la quantitat d'aliments rebuts, aquesta any només s'ha realitzat una compra addicional, però s'ha mantingut el lloguer de un magatzem extern per a guardar els aliments.

En el decurs de l'any 2018, el transport per als aliments que rep Caritas com entitat de la Fundació Banc d'aliments i que l'Ajuntament paga fora del conveni ha representant una despesa de 1.966,25€. Aquests aliments s'han repartit conjuntament amb els que rep l'ajuntament amb l'ajuda de Càritas.

Destacar que per aquest any 2018, s'ha dut a terme el lloguer d'un local d'aproximadament 800m2, per a poder tenir un magatzem i una distribució d'aliments més digna i oberta a les necessitats de les persones. Aquest espai permet tenir millors condicions tant per les persones, com per als voluntaris i treballadors que realitzen la distribució amb un espai de botiga i magatzem separat, i que permet treballar per un canvi de model en la distribució.

El nombre de vals lliurats ha estat lleument inferior a anys anteriors tot i haver-hi un increment de les unitats familiars beneficiàries el que indica una menor dependència dels usuaris d'aquest servei, segons el quadre:

AJUNTAMENT - ALIMENTS CREU ROJA	2015	2016	2017	2018
Vals lliurats	2235	1849	1584	1539
Unitats Familiars	386	332	268	283
Nombre beneficiaris	1053	875	695	716
TOTAL KILOS	64.619,24k.	65.493,41k.	31.108,63k.	23.969,93k.
TOTAL DESPESA	21.639,62 €	10.404,38 €	10.188,44 €	7.113,70 €

L'Ajuntament, mitjançant un conveni de col·laboració amb Càritas, li atorga 15.000€ per al repartiment de productes frescos d'alimentació, roba i farmàcia. Aquest any s'han donat un total de 358 vals, per a un total de 158 famílies, el que representa un descens respecte l'any anterior, degut al canvi dels criteris per tal d'accedir a aquest recurs.

	2015		2016		2017		2018	
CÀRITES	V.	B.	V.	B.	V.	B.	V.	B.
Aliments	1012	242	244	87	254	247	268	110
Roba	44	34	23	16	27	43	23	18
Farmàcia	171	60	4	4	0	47	4	3
Farmàcia directe	92	38	122	34	60	24	63	27
Diversos	4	4	393	141				
TOTAL	1323	378	786	282	341	361	358	158
DESPESA	40.000,00		20.000,00		15.000,00		15.000,00	

V= Vals

B= Beneficiaris

Ajuts econòmics, en compliment del Reglament de Serveis Socials i destinat majoritàriament a famílies i unitats de convivència, s'han tramitat sobretot ajuts relacionats amb els subministres bàsics, que malgrat i apareixen en conceptes separats ha sofert un increment molt important, i més si es té en compte que hi queden empreses subministradores que no han fet arribar la factura corresponent a l'any 2018 en relació amb els informes de vulnerabilitat, així mateix s'ha mantingut per aquest any els ajuts per al lloguer i deutes d'habitatges i els ajuts per despeses bàsiques. Així, els ajuts atorgats són els que es mostren en el quadre següent:

TIPUS D'AJUT	2015		2016		2017		2018	
	B.	IMPORT	B.	IMPORT	B.	IMPORT	B.	IMPORT
Despeses Bàsiques de la Llar	66	20.291,87	57	15.350,15	60	22.660,20	63	18.471,91
Deutes subministraments	95	14.598,22	46	7.187,00	26	5.336,44	17	3.892,27
Aigua-Deutes subministraments	50	3.655,86	14	1.183,33	2	240,12	53	10587,45
Vulnerabilitat econòmica				18.110,81	16	12.797,32	8	5.938
Ajut lloguer	22	10.600	13	4.720	26	16.058,90	23	16.111,50
Beques Casal d'Estiu	26	5.026,00	34	6.402,00	24	3.936,00	27	5304,00
TOTAL	259	54.172,21	164	52.953,29	154	61.028,98	191	60.305,20

B= Beneficiaris

Informes vulnerabilitat, amb l'aplicació de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de la vivenda i la pobresa energètica, s'ha sistematitzat la generació dels informes de vulnerabilitat energètica emetent-se els següents informes: vulnerables, no vulnerables, no empadronats, adreça d'empadronament diferent a la del subministrament, defunció del titular del servei. La tasca que implica la gestió d'aquests informes de vulnerabilitat, implica com a mínim la consulta de diferents padrons fiscals, notificació a domicili, emissió d'informe i notificació a subministradora. En molts casos l'empresa subministradora sol·licita el mateix informe en diverses ocasions, per la qual cosa el nombre de peticions es superior al nombre de persones ateses i al d'informes emesos.

SUBMINISTRADORA	PETICIONS	INFORMES V.	INFORMES NO V.
Endesa	265	70	47
Iberdrola	73	27	31
Gas	654	176	179
Aigües de Malgrat	123	67	15
EDP Energia	2	0	1
Viesgo	2	1	1
TOTALS	1119	341	274

V= Vulnerables

Els ajuts econòmics destinats a la població infantil l'any 2018, han beneficiat a un total de 328 infants, comportant una despesa de 35.183,82 €.

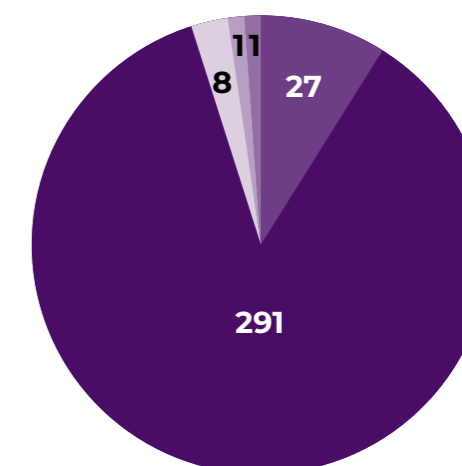
L'ajut més important ha estat el destinat a la compra de llibres escolars, seguit per l'ajut per casal d'estiu, com es detalla a continuació:

AJUTS ECONÒMICS PER INFANTS	2015		2016		2017		2018	
	B.	IMPORT	B.	IMPORT	B.	IMPORT	B.	IMPORT
Llibres escolars	324	29.429,44	336	29.859,92	306	30.349,54	291	26.315,32
Menjador escolar municipal	12	3.216,00	10	3.330,40	4	1.863,42	8	2.564,50
Llar d'infants municipal	2	2.007,08	1	620,00	4	3.001,54	1	500,00
Menjador Llar d'infants municipal	17	3.311,38			2	691,66	1	500,00
Casal d'estiu i tallers joves	26	5.026,00	34	6.402,00	24	3.936,00	27	5.304,00
TOTAL	381	42.989,90	381	40.212,32	340	39.842,16	328	35.183,82

B= Beneficiaris

BENEFICIARIS AJUTS 2018

- LLIBRES ESCOLARS
- CASAL D'ESTIU I TALLERS JOVES
- LLAR D'INFANTS MUNICIPAL (QUOTA)
- LLAR D'INFANTS MUNICIPAL (MENJADOR)
- MENJADOR ESCOLAR MUNICIPAL



Els ajuts per beques de menjador escolar gestionats des de la regidoria i que provenen del Consell Comarcal del Maresme per a l'any 2018 ha hagut 307 sol·licitud i s'han beneficiat 243 infants, tal com es mostra en el quadre següent.

AJUTS ECONÒMICS MENJADOR ESCOLAR CCM

TOTAL ajuts	102.672,00
TOTAL ajuts adjudicats	243
TOTAL ajuts sol·licitants	307

Si fem la comparativa dels darrers anys es veu l'increment tant de la demanda com de les atorgacions, tal i com es veu en el quadre següent:

AJUTS ECONÒMICS MENJADOR ESCOLAR CCM	CURS 2015-2016	CURS 2016-2017	CURS 2017-2018	CURS 2018-2019
Sol·licituds d'ajuts	248	254	252	307
Ajuts aprovats	147	180	198	243
% atorgat	59%	71%	78,57%	79,15%

Altres serveis destinats a la població infantil, gestionats pels tècnics de Serveis Socials al llarg de l'any 2018 són: Psicòleg infantil i teràpia familiar, que el porta la Fundació AGI. Des d'aquests serveis s'han atès a 28 infants i 7 famílies, respectivament mantenint el nombre d'assistències:

SERVEIS PROINFANCIA	2015	2016	2017	2018
TERAPIA FAMILIAR	23	16	15	7
PSICÒLEG INFANTIL	16	23	23	28
TOTAL	39	39	38	35

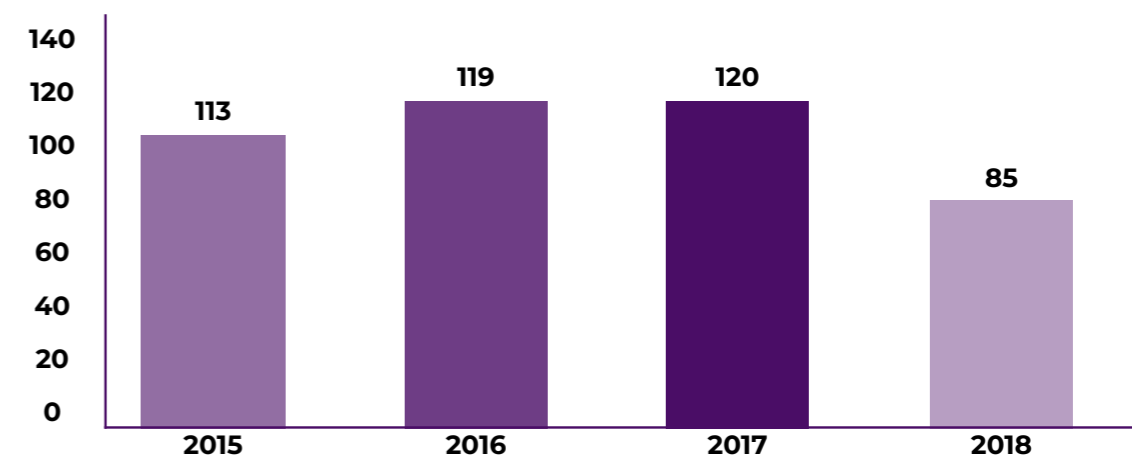
ALTRES SERVEIS I ACTIVITATS

La regidoria presta altres serveis i activitats orientades a la prevenció, foment i educació en àmbits tant diferents com la ciutadania, interculturalitat, i orientació en l'àmbit judicial. Aquests serveis es coordinen amb els professionals de la regidoria i suport d'entitats com Diputació de Barcelona i Consell Comarcal del Maresme (CCM), que presten els serveis següents:

El Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) amb el suport de Diputació de Barcelona, que porta a terme un advocat, hem concertat durant l'any 2018 un total de 85 consultes de les quals 56 dones i 29 homes han demanat hora. El principal motiu de consulta atès pel lletrat del programa d'orientació jurídica i medidora ha estat relacionat amb l'arrendament d'habitatge i amb el dret a la família.

Tutela judicial, es cedeix un espai per fer el seguiment de les persones que tenen mesures de tutela judicial. Durant l'any 2018 s'ha atès un total de 4 persones totes homes joves entre 16 i 18 anys.

També des de Serveis socials es gestionen el Servei de Treball en Benefici de la comunitat per al que s'han signat el compliment de tres mesures, realitzades per 3 homes en diferents serveis municipals.



TIPUS DE SERVEI	2015	2016	2017	2018
Servei d'Orientació Jurídica (SOJ)	113	119	120	85
Tutela judicial	6	6		4
TOTAL	119	125	120	89

La Policia Local ha notificat a la regidoria d'Acció Social un total de 19 actuacions, en les que s'ha intervingut per donar el suport i prestar els serveis necessaris. Els informes policials rebuts, segons els fets que l'han causat, son estat els següents:

TIPUS D'INTERVENCIÓ	2015	2016	2017	2018
Violència de gènere	8	0	2	0
Incidents amb menors	4	4	5	3
Violència familiar	0	20	1	0
Malaltia Mental	2	3	6	3
Persona gran sola	4	12	2	1
Drogoaddicció/alcoholisme	5	2	1	2
Sense sostre/baralles/altres	7	1	5	10
TOTAL	30	42	22	19

Al llarg de l'any 2018 veiem que tant els incidents amb menors, les malalties mentals i els sense sostre, són els que més s'han comunicat al servei.

Amb el suport de la Diputació de Barcelona, s'ha dut a terme el Programa d'Arranjaments d'habitatges, que realitza reformes bàsiques en l'habitatge perquè la persona gran tingui més autonomia i millori la seva qualitat de vida i la del cuidador. El total de persones que s'han beneficiat del programa han estat 8, totes majors de 75 anys.

Tanmateix, s'han dut a terme durant l'any 2018, 21 informes d'arrelament demanats a Direcció General d'Immigració, dels que la majoria han estat favorables.

SUBVENCIONS MUNICIPALS I REBUDES A LA REGIDORIA

Amb la partida de transferències es dóna suport a entitats del municipi, o de fora d'aquest que estan acollint a persones del municipi amb serveis complementaris als que realitza la regidoria d'acció social sobretot en l'àmbit de discapacitats psíquiques, malalts afectats de trastorns mentals lleus, d'ictus i altres problemàtiques, per a donar suport i millorar la qualitat de vida. L'any 2018 s'han atorgat les següents subvencions:

ENTITAT	IMPORT
Fundació Privada Aspronis	12.300,00
Fundació El Maresme	439,80
Fundació Privada Marpi	319,80
Grup MIFAS Associació	840,00
Associació AVAH	3.000,00
TOTAL	16.899,60

Per a la realització de gestions i serveis que s'ofereixen des de la Regidoria d'Acció Social i Ciutadania es demanen diferents subvencions tant a Generalitat de Catalunya, mitjançant Consell Comarcal del Maresme, així com a Diputació de Barcelona. Per l'any 2018 encara no s'ha rebut la previsió d'ingressos de Consell Comarcal del Maresme, i durant el mes de desembre es va rebre l'aprovació de les subvencions pels serveis prestats per l'ajuntament l'any 2017. A l'any 2018, es van rebre les subvencions següents.

CONSELL COMARCAL DEL MARESME	2015	2016	2017	2018
Nombre d'Habitants	18.417	18.371	0	18.439
Ajuts urgència social	10.612,26		7.642,28	
SAD Dependència	61.558,99	78.505,19	92.240,45	
Equip EBASP	120.000,00	123.592,51	107.187,14	
SAD Social	29.000,00	29.289,33	39.840,23	
Gestions SS per Habitant		4.009,57		
Suport Administratiu				12.490,05
Pobresa energètica		14.296,21	4.630,56	
TOTAL	239.588,25	268.063,81	251.540,66	30.929,05

Per a l'any 2018, a més de les subvencions que ens atorga diputació de Barcelona per la finançament dels serveis socials bàsics, hem rebut una subvenció complementària per a la garantia del benestar social amb un import de 52.622,14, que ens ha permès dur a terme tant contractació de personal de suport amb dues treballadores social, a jornada completa per tal de donar sortida als expedients de dependència i atendre a les primeres visites dels usuaris.

També s'ha pogut destinar la subvenció al manteniment de les hores del psicòleg infantil, i per ajuts per l'habitatge.

DIPUTACIÓ DE BARCELONA	2015	2016	2017	2018
Suficiència alimentaria Bressol	5.006,96	0,00	0,00	0,00
Finançament Serveis Socials Bàsics	53.040,96	53.040,96	52.689,60	52.833,60
Programa complementari de garantia al benestar social	78.320,13		52.795,52	52.622,14
Programa igualtat homes/dones		2.000,00		8.500,00
Esperona't	2.245,00	2.343,50	3.287,20	248,00
TOTAL	138.613,05	57.384,46	108.772,32	114.203,74

La Regidoria d'Igualtat per a l'any 2018, ha comptat al llarg de casi 6 mesos amb un Tècnic d'Igualtat, que entre les seves tasques prioritàries ha estat; realitzar el Pla d'Igualtat del Municipi, dinamitzar i finalitzar dins del primer semestre de l'any. S'ha constituït la Comissió de Transversalitat de gènere a l'Ajuntament i iniciat diversos projectes d'igualtat i col·laboracions que involucren diverses regidories com Inserció Laboral, Educació i Serveis Socials per treballar aspectes com habilitats socials, empenedoria, apoderament, informació i orientació, creació de grups de suport i d'ajuda mútua, etc. Sempre amb perspectiva de gènere:

- Activitats d'educació i igualtat, adreçades als joves per a conèixer i poder treballar les problemàtiques existents, per part del tècnic d'Igualtat.
- Taller "Dones que ho podem tot: canvis i cerca de feina després dels 45 anys". A càrrec de Fundació Cecot
- Taller "Planifica el teu futur i decideix el teu destí" a càrrec de La consultora Lourdes Pérez Taller adreçat a dones joves per al seu apoderament i empenedoria.
- Formació "Quin currículum he de tenir", a càrrec de la consultoria Insercoop

Protocol de violència de gènere

En col·laboració amb Serveis Socials, Policia Local i el Centre d'atenció primària (CAP) de Malgrat; s'ha constituït la Comissió per actualitzar el protocol d'abordatge de les violències masclistes a nivell local i en relació amb el protocol comarcal del Maresme. S'ha renovat la participació anual de l'Ajuntament amb l'Observatori de les Dones als Mitjans de Comunicació. I S'ha repartit material de difusió per "una festa major lliure de

violència de gènere, amb un Punt Lila a disposició de les assistents als concerts de la Festa Major de Sant Roc.

En l'àmbit de les commemoracions de diades específiques de l'àmbit de la Igualtat, s'ha celebrat les següents:

Dia Internacional de les Dones, 8 de març;

- il·luminació de color lila la façana de l'Ajuntament
- xerrada "Desigualtat de gènere, fins quan?" a càrrec de Cristina Sánchez
- xerrada "Dones i Dinners" a càrrec de Mayte Cantero.
- Taula rodona d'autores malgratenques
- Taller "Desplaçaments indígenes" sobre la resiliència de dones emigrants, a càrrec de l'Associació Alternativa
- Formació a empreses del municipi "Obligacions legals i bones pràctiques d'empreses en matèria d'igualtat" a càrrec del Grup Antígona,
- Documental "Organizar lo (Im)posible" amb posterior debat, a càrrec de L'Associació Cooptècnica
- L'espectacle "A cor obert" sobre salut femenina a càrrec de la companyia Dona Cançó.
- Concert de Paula Valls

Commemoració del 28 de juny Dia Internacional per l'Alliberament Sexual i de Gènere:

- Contes infantils sobre el transgènere a càrrec de L'Associació Gogara.
- Taller "Com ens apropem a la diversitat sexual i de gènere?" a càrrec de l'Associació Filigrana.

Commemoració del 25 de novembre, Dia contra la Violència vers les Dones

- Les Mireies han portat a terme la performance "Desig per(z)ones".
- La Fundació Wassu-UAB ha portat a terme la xerrada "Prevenió de la mutilació genital femenina.
- Il·luminació de la torre del Castell.

Regidoria Gent Gran

Respecte a les persones grans, s'ha organitzat a més de diferents accions adreçades a persones grans per a la prevenció i millora de la salut, com activitats més lúdiques i relacions intergerenacional, així les activitats realitzades durant el mes de la Salut: com les sortides de salut dins del programa PAFE'S, realitzat amb la col·laboració del Centre d'Atenció a la Salut, de Malgrat, per a promocionar la vida saludable i el benestar emocional realitzades amb el suport de Diputació de Barcelona:

- Xerrades, d'Educació afectiva i sexual,
- Xerrada "Mou-te per a la teva salut"
- Xerrada sobre malaltia mental a càrrec del Dr. Alexandre Gironell,
- Xerrada "Dolors i remeis naturals" Xerrada sobre el Maneig de l'estrès i l'ansietat" a càrrec de la Creu Roja.
- Xerrada "Hidratació per a persones grans"
- Taller de la memòria a càrrec de la Creu Roja
- 1a Fira per a la Gent Gran, realització de diferents tallers i dinar popular.



Ajuntament de
Malgrat de Mar

**Regidoria d'Acció Social i
Ciutadania**