

MEMÒRIA

2018

Regidoria de Consum



Ajuntament de
Malgrat de Mar

MEMÒRIA 2018

MEMÒRIA DE L'OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC) 2018

La Oficina d'Atenció al consumidor, s'ha obert per primera vegada al públic al llarg de l'any 2018 i ha prestat a les peticions del consumidor 58 serveis, del que s'han realitzat 27 sol·licituds efectives.

TOTAL	SOL·LICITUD	SENSE SOL·LICITUD
58	27	31

TELEFONIA	SUBMINISTRES	ESTABLIMENTS	I-DENTAL	CONSULTES
7	7	7	6	31

A més de l'atenció a l'oficina municipal, el primer dijous de cada mes venia al municipi la Unitat Mòbil de Consum des de la que s'ha atès 15 consultes que han generat expedient. La unitat mòbil té la pròpia web de consum on la referent de consum municipal introdueix les peticions per generar els expedients, identificant d'una banda els que es resolen des de l'Oficina de Consum i els Diputació ha de fer la mediació com en aquests 34 casos.

ANY	EXPEDIENTS PRESENCIALS	EXPEDIENTS PER WEB		UNITAT MÒBIL	
2017	23	10	43%	13	57%
2018	49	34	69%	15	31%

També des de l'Ofina del consumidor i com a referent de consum, s'han organitzat a l'any 2018 diverses activitats a les escoles tant de primària i secundària com l'Escola d'Adults, per sensibilitzar als consumidors en aquesta matèria.

La demanda dels centres escolars s'ha incrementat, lleugerament, la petició de xerrades i tallers, com indica el següent quadre:

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ EN MATÈRIA DE CONSUM

ANY	ACTIVITATS	ACTIVITATS
2014	Xerrada: economia domèstica	1
2014	Oh! La joguina no juga	2
2014	Sessió d'assessorament tècnic per a treballadors/es i assistents/es socials	1
2016	Xerrada: economia domèstica	1
2016	Xerrada: subministraments bàsics	1
2017	Xerrada: subministraments bàsics	1
2017	Intervenció mitjans de comunicació	1
2018	Xerrada: economia domèstica	1
2018	Taller "Un forat al moneder"	3
2018	Intervenció mitjans de comunicació	1



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Regidoria de Consum

