

**Ajuntament de Malgrat de Mar**  
**Serveis Generals**

Carme, 30 - 08380 Malgrat de Mar (Barcelona)  
Tel. 93 765 33 00 - Fax 93 761 09 93  
serveisgenerals@ajmalgrat.cat - www.ajmalgrat.cat  
NIF: P0810900A

**Emili Tapias Sola, Llicenciat en Dret, Secretari de l'Ajuntament de Malgrat de Mar, província de Barcelona.**

**CERTIFICO:**

Que el Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària celebrada el dia 18 d'agost de 2022 adoptà, entre d'altres els següents acords:

L'actual *Guia d'acollida de l'Ajuntament de Malgrat de Mar* va ser editada el 2013 pel Consell Comarcal del Maresme. El seu contingut trasllada als nous veïns/es informació diversa, com els Drets i Deures de les persones estrangeres, el Padró municipal, el sistema educatiu, la sanitat, el treball, l'habitatge, el medi ambient i la recollida selectiva, el transport públic, l'oci i el temps lliure, entre altres. També s'hi detallen dades d'interès com adreces i telèfons d'emergències, seguretat, atenció a situacions de violència de gènere, informació als consumidors, subministraments aigua, electricitat i gas, tributs, etc.

Els canvis, d'ençà de l'elaboració d'aquesta *Guia*, en matèria de Lleis i Tractats sobre les persones estrangeres, afecten Drets i Deures tant importants com l'empadronament o el Dret de Vot, entre altres. Recentment també s'han produït canvis rellevants, en matèria del mercat de treball, per la reforma del reglament de la Llei d'Estrangeria. La reforma ha entrat en vigor el proppassat 27 de juliol i pretén facilitar als empresaris la contractació d'estrangers als països d'origen obrint, alhora, noves vies perquè els immigrants que ja visquin a l'Estat es puguin regularitzar i treballar.

D'altra banda, els canvis que s'han anat produint en alguns dels Serveis que els presta l'Administració, sigui local o supramunicipal, afecten també part de la informació que la *Guia* recull en aspectes rellevants com l'Atenció al Ciutadà, els equipaments i serveis municipals, etc.

Un altre dels aspectes destacables a tenir en compte, en l'edició actual, és l'idioma utilitzat. Només s'hi empra català i castellà. Atesa la diversitat idiomàtica de la procedència dels nouvinguts, caldria considerar la inclusió d'idiomes com àrab, romanès, anglès, indi, ... per tal de facilitar la comprensió de la informació recollida a la *Guia*, ajudant així una més ràpida integració a la comunitat.

S'ha observat també que fa molt temps, anys, la *Guia* no es troba disponible a l'Oficina d'Atenció Ciutadana i tampoc es troba accessible al ciutadà en l'espai d'Atenció dels Serveis Socials. Considerant la rellevància d'aquests dos espais en els primers tràmits d'acollida pels nouvinguts, seria lògic que esdevinguin llocs bàsics i imprescindibles per entregar-los-la.

En l'actualitat, i més en el futur, l'Administració local ha de mostrar-se oberta a col·laborar amb tots els agents socials, les entitats i associacions ubicades al municipi. És per això que caldria introduir, en el contingut de la *Guia*, les activitats que porten a terme i les vies per tal que els nouvinguts en puguin esdevenir partícips.

Donat que el Consell Comarcal del Maresme ofereix als Ajuntaments un recurs tècnic per tal d'elaborar o actualitzar les Guies d'Acollida.

**Vista la moció presentada pel GPM d'ERC-AM, de data 4 d'agost de 2022, el Ple de l'Ajuntament, per assentiment dels setze membres presents (PSC, JxCat MeM, JxMalgrat, d'ERC i CUP) acorda:**

**Primer.** Sol·licitar al Consell Comarcal del Maresme recurs tècnic per tal de revisar, actualitzar i completar la *Guia d'acollida de l'Ajuntament de Malgrat de Mar*.

**Segon.** Crear una comissió de treball per tal que, un cop elaborada la nova Guia, redacti un protocol que estableixi els mecanismes per l'entrega de la mateixa a les persones nouvingudes al municipi. Aquesta comissió estarà formada pel personal tècnic adequat, un/a regidor/a dels Grups Municipals amb representació a l'Ajuntament, i vilatans/es que per la seva experiència o coneixements en matèria d'acollida i/o integració en vulguin ser participants.

**Tercer.** Un cop finalitzat el redactat del protocol es farà una formació específica adreçada als/les treballadors/es de l'Ajuntament que intervinguin en els tràmits i serveis que s'ofereixen a les persones nouvingudes al municipi.

**Quart.** Comunicar aquests acords al Consell Comarcal del Maresme, les Associacions i Entitats del municipi relacionades amb l'Acollida, la Solidaritat i la Cooperació, als treballadors municipals que intervinguin en tràmits i serveis oferts a les persones nouvingudes.

**Cinquè.** Difondre aquest acords pels canals de comunicació de titularitat municipal.

I, perquè així consti i produeixi els efectes que corresponguin a l'expedient que l'ha motivat, signo aquest certificat amb l'advertència a què es refereix l'article 206 del Reglament d'Organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Entitats Locals, d'ordre i amb el vist i plau de l'Alcaldessa.

Vist i plau

Sònia Viñolas Mollfulleda  
Alcaldessa